

# Správa uživatelů DNS Portál

Děkujeme, že využíváte náš DNS Portál.

V DNS Portálu najdete na jednom místě veškeré potřebné informace a dokumenty, např. stav objednávek, termín dodání, doklady a mnohé další...

Níže naleznete informace o nastavení účtů včetně návodu, jak se na portálu orientovat.

## Účet administrátora

Každá registrovaná partnerská společnost má pouze jeden administrátorský (admin) účet ověřený podle IČ firmy. Tento účet má funkci správce s kompletními přístupy včetně práva na editaci. Přístup na DNS portál umožňuje uživateli zobrazení všech termínů dodání, objednávek, expedic a dokladů (faktury, dodací listy, dobropisy), které se vážou k daném registrovanému účtu partnera.

**Administrátorem** účtu je oprávněna osoba, která spravuje ostatní uživatelské účty, může měnit nastavení jednotlivých uživatelů včetně kontaktních údajů, zakládat nové uživatele a přidělovat oprávnění.

## Jaký je proces?

- a) Administrátor je kontaktní osoba v registrované partnerské společnosti, jejíž ověření proběhne na základně emailové a telefonické komunikace.
- b) K potvrzení této kontaktní osoby je třeba zaslat e-mail a telefonní číslo prostřednictvím datové schránky (ID: t9fdqxn).
- c) Po odeslání žádosti o registraci ověříme údaje v datové schránce a potvrdíme Vaši žádost.

*V případě potřeby nás kontaktujte na adrese: [dnsportal@dns.cz](mailto:dnsportal@dns.cz).*

## Ostatní uživatelské účty:

**Master** je osoba oprávněná nahlížet do všech objednávek, termínů dodání, expedic a dokladů (faktury, dodací listy, dobropisy), které se vážou k účtu partnera. Na rozdíl od Administrátora nemůže spravovat uživatelské účty.

**Uživatel** je osoba oprávněná nahlížet pouze do všech dokladů, ve kterých je uvedena jako objednatel.

# Návod DNS Portál

Děkujeme, že využíváte náš DNS **Portál**.

## Přihlášení

Administrátor se přihlašuje do DNS portálu přes přihlašovací údaje IČO a zvolené heslo. Pro ostatní uživatele jsou přihlašovací údaje e-mail a zvolené heslo.

## Informace pro administrátora

Po zaslání žádosti o registraci ADMIN účtu a jeho schválení bude administrátor prostřednictvím e-mailu vyzván k nastavení hesla.

Schválení vaší registrace proběhne do 24 hodin od zaslání požadavku a vyplněného prohlášení prostřednictvím datové schránky (v příloze).

V nabídce „Základní údaje“ nalezne seznam kontaktních osob vedených v účetním systému společnosti DNS a.s.

V případě, že je v seznamu kontaktů uvedena již neplatná osoba, je potřeba seznam aktualizovat a osobu vyřadit. (Obrázek č. 1)

The screenshot shows the 'Uživatel' (User) profile page in the DNS Portal. At the top right, there is a dropdown menu for 'Název firmy'. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Základní údaje' for 'Hana Vichová'. The main heading is 'Uživatel'. Below it, the section 'Základní údaje' contains a red warning banner: 'Pro přístup na web musí mít uživatel nastaven "Přístup na portál" na hodnotu "Ano" a zároveň nesmí mít nastavený checkbox "Vyřazený"'. The user's details are as follows:

Titul		Firma	
Jméno	Hana	IČ	Název firmy
Příjmení	Vichová	DIČ	IČ
Přístup na portál	Ne	Email Admin	DIČ
<input type="checkbox"/> Vyřazený			Email Admin

There is a link 'Vytvořit přístup na portál' next to the 'Přístup na portál' field. A blue 'Uložit' button is located at the bottom right.

U platného kontaktu, prosím, doplňte chybějící údaje (telefon, mobil, e-mail). A nastavte příslušná oprávnění, které jsou pod kontaktními údaji. (Obrázek č. 2)

Obr. č.2

The screenshot shows a web interface for user management. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Úvodní stránka > Základní údaje > Ivan Goth'. The main heading is 'Uživatel'. Below this, there are sections for 'Základní údaje' (Basic information) and 'Seznam kontaktních údajů' (List of contact information).

The 'Základní údaje' section contains a form with the following fields:

- Titul:** (empty)
- Jméno:** Ivan
- Příjmení:** Goth
- Přístup na portál:** Ano
- Ing.:** Goth
- Firma:** Email Admin
- Název firmy:** (empty)
- IČ:** (empty)
- DIČ:** (empty)
- Email Admin:** (empty)

Buttons for 'Změnit heslo' and 'Uložit' are visible. Below the 'Základní údaje' section, there is a checkbox for 'Zobrazit pouze platné kontakty'.

The 'Seznam kontaktních údajů' section contains a table with the following data:

Typ	Hodnota	Default	Vykazný	
Telefon	+420 999 999 977	<input checked="" type="checkbox"/>		Edit
E-mail	igothe@xxxx.cz	<input checked="" type="checkbox"/>		Edit
E-mail	aaaa@elinko.cz	<input type="checkbox"/>		Edit
Mobil	+420 123 123 000	<input type="checkbox"/>		Edit

A red oval highlights the table content. A 'Nový kontakt' button is located at the bottom right of the table.

Po doplnění všech chybějících údajů u kontaktních osob zmizí červená hláška ze záhlaví.

K užívání portálu musí mít kontaktní osoba vytvořený přístup. (Obrázek č. 3). Po vytvoření přístupu obdrží e-mailem požadavek na vytvoření svého hesla.

Všechny přístupy na portál vytváří, edituje nebo ruší administrátor.

Společnost DNS a.s. nemůže vytvářet kontaktní osoby, nebo nastavit jejich oprávnění.

Název firmy

Úvodní stránka > Základní údaje > Hana Vichová

## Uživatel

**Základní údaje**

Pro přístup na web musí mít uživatel nastaven "Přístup na portál" na hodnotu "Ano" a zároveň nesmí mít nastavený checkbox "Vyřazený"

Titul Jméno <b>Hana</b> Příjmení <b>Vichová</b> Přístup na portál: <b>Ne</b> <a href="#">Vytvořit přístup na portál</a> <input type="checkbox"/> Vyřazený	Firma IČ DIČ Email Admin	Název firmy IČ DIČ Email Admin
---	-----------------------------------	---

[Uložit](#)

Seznam kontaktních údajů

Zobrazit pouze platné kontakty

Typ	Hodnota	Default	Vyřazený	
E-mail	hlichova@t0000.cz			Edit

[Nový kontakt](#)

V případě, že chcete zrušit přístup na portál, zvolte volbu „Zrušit přístup na portál“.  
Případně, pokud již kontaktní osoba není platná, můžete ji vyřadit. (Obrázek č. 4).

Název firmy

Úvodní stránka > Základní údaje > Ivan Goth

## Uživatel

**Základní údaje**

Titul <b>Ing.</b> Jméno <b>Ivan</b> Příjmení <b>Goth</b> Přístup na portál: <b>Ano</b> <a href="#">Zrušit přístup na portál</a> <input type="checkbox"/> Vyřazený	Firma IČ DIČ Email Admin	Název firmy IČ DIČ Email Admin
---	-----------------------------------	---

[Změnit heslo](#) [Uložit](#)

Seznam kontaktních údajů

Zobrazit pouze platné kontakty

Typ	Hodnota	Default	Vyřazený	
Telefon	+420 999 999 977	☑		Edit
E-mail	igoth@t0000.cz	☑		Edit
E-mail	aaa@eflink.cz			Edit
Mobil	+420 123 123 000			Edit

## Přehled objednávek

Každý přihlášený uživatel může vyhledávat podle čísla objednávky, data objednání, nebo čísla DNS objednávky. Jako číslo objednávky zákazníka zadáváme vámi zasláné číslo, případně uvádíme jméno osoby, která nám objednávku zaslala.

Pokud má UŽIVATEL nastavené oprávnění pouze pro „svoje“ objednávky, zobrazí se mu seznam, kde je uvedený jako objednatel. Osoba s oprávněním MASTER nebo ADMIN uvidí všechny objednávky.

Vaše objednávka je zpracovaná společností DNS a.s. hned po doručení. Následně prochází interními procesy včetně objednání u výrobce.

Na portálu ji zobrazíme, jakmile máme všechny potřebné informace k dispozici.

Předpokládané časy zobrazení objednávek od jejich přijetí:

Objednávky DELL: do 48 hodin

Objednávky HPE: do 24 hodin

Objednávky Fortinet: do 24 hodiny

Ostatní objednávky: do 48 hodin

V případě, že bude ve sloupci EXPEDICE u konkrétní objednávky uvedeno „Detail“, znamená to, že proběhla alespoň částečná fakturace. Po otevření detailu objednávky, uvidí oprávněná osoba rozpis položek, počty kusů, předpokládané termíny dodání, odkaz na expedici s číslem zásilky, nebo fakturu a dodací list ke stažení.

## Mailing - změna a přehled termínu objednávek

V rozbalovacím okně zvolte Mailing -> zobrazí se aktuálně nastavené termíny na objednávce.

Pro změnu termínu objednávky zvolíte vámi zvolená dny v týdnu ve druhém řádku.

dns

Úvodní stránka > Mailing

### Mailing

Nastavení mailingu

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle		
Aktuální termín na objednávce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uložit
Změna termínu objednávky	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Uložit

Děkujeme, že využíváte náš DNS Portál.

V případě dotazů či nejasností, nás prosím kontaktujte na adrese: [dnsportal@dns.cz](mailto:dnsportal@dns.cz)