

DNS portál

Návod



Děkujeme, že využíváte náš **DNS Portál**

V DNS Portálu najdete na jednom místě veškeré potřebné informace a dokumenty, např. stav objednávek, termín dodání, doklady a mnohé další...

Níže naleznete informace o nastavení účtů včetně návodu, jak se na portálu orientovat.

Účet administrátora

- Každá registrovaná partnerská společnost má pouze jeden administrátorský (admin) účet ověřený podle IČ firmy
- Tento účet má funkci správce s kompletními přístupy včetně práva na editaci
- Přístup na DNS portál umožňuje uživateli zobrazení všech termínů dodání, objednávek, expedic a dokladů (faktury, dodací listy, dobropisy), které se vážou k daném registrovanému účtu partnera

Administrátorem účtu je oprávněna osoba, která spravuje ostatní uživatelské účty, může měnit nastavení jednotlivých uživatelů včetně kontaktních údajů, zakládat nové uživatele a přidělovat oprávnění.

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 6	Přihlášení do DNS portálu
strana 7	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Jaký je proces?

- Administrátor je kontaktní osoba v registrované partnerské společnosti, jejíž ověření proběhne na základně emailové a telefonické komunikace
- K potvrzení této kontaktní osoby je třeba zaslat e-mail a telefonní číslo prostřednictvím datové schránky (ID: t9fdqxn)
- Po odeslání žádosti o registraci ověříme údaje v datové schránce a potvrdíme Vaši žádost

Ostatní uživatelské účty

Master je osoba oprávněná nahlížet do všech objednávek, termínů dodání, expedic a dokladů (faktury, dodací listy, dobropisy), které se vážou k účtu partnera. Na rozdíl od Administrátora nemůže spravovat uživatelské účty.

Uživatel je osoba oprávněná nahlížet pouze do všech dokladů, ve kterých je uvedena jako objednatel.

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 6	Přihlášení do DNS portálu
strana 7	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Přihlášení

Administrátor se přihlašuje do DNS portálu přes přihlašovací údaje IČO a zvolené heslo.

Ostatní uživatele jsou přihlašovací údaje e-mail a zvolené heslo.

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 6	Přihlášení do DNS portálu
strana 7	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Informace pro administrátora

Po zaslání žádosti o registraci ADMIN účtu a jeho schválení bude administrátor prostřednictvím e-mailu vyzván k nastavení hesla. Schválení vaší registrace proběhne do 24 hodin od zaslání požadavku a vyplněného prohlášení prostřednictvím datové schránky (v příloze).

V nabídce „Základní údaje“ nalezne seznam kontaktních osob vedených v účetním systému společnosti DNS a.s.

V případě, že je v seznamu kontaktů uvedena již neplatná osoba, je potřeba seznam aktualizovat a osobu vyřadit (obrázek č. 1).

Úvodní stránka > Základní údaje > Hana Vichová

Uživatel

[Základní údaje](#)

Pro přístup na web musí mít uživatel nastaven "Přístup na portál" na hodnotu "Ano" a zároveň nesmí mít nastavený checkbox "Vyřazený"

Titul Jméno Příjmení Přístup na portál: <input type="checkbox"/> Vyřazený ⓘ	Hana Vichová Ne Vytvořit přístup na portál				
Firma IČ DIČ Email Admin	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Název firmy</td></tr> <tr><td>IČ</td></tr> <tr><td>DIČ</td></tr> <tr><td>Email Admin</td></tr> </table>	Název firmy	IČ	DIČ	Email Admin
Název firmy					
IČ					
DIČ					
Email Admin					

U platného kontaktu, prosím, doplňte chybějící údaje (telefon, mobil, e-mail). A nastavte příslušná oprávnění, které jsou pod kontaktními údaji (obrázek č. 2).

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 6	Přihlášení do DNS portálu
strana 7	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Úvodní stránka > Základní údaje > Ivan Goth

Uživatel

Základní údaje

Titul	Ing.	Firma	Název firmy
Jméno	Ivan	IČ	IČ
Příjmení	Goth	DIČ	DIČ
Přístup na portál:	Ano	Email Admin	Email Admin
<input type="checkbox"/> Vyřazený	Zrušit přístup na portál		

Seznam kontaktních údajů

Zobrazit pouze platné kontakty

Typ	Hodnota	Default	Vyřazený	
Telefon	+420 999 999 977	<input checked="" type="checkbox"/>		Edit
E-mail	igoth@xxxx.cz	<input checked="" type="checkbox"/>		Edit
E-mail	aaa@elinkx.cz	<input type="checkbox"/>		Edit
Mobil	+420 123 123 000	<input type="checkbox"/>		Edit

Po doplnění všech chybějících údajů u kontaktních osob zmizí červená hláška ze záhlaví.

K užívání portálu musí mít kontaktní osoba vytvořený přístup (obrázek č. 3). Po vytvoření přístupu obdrží e-mailem požadavek na vytvoření svého hesla.

Všechny přístupy na portál vytváří, edituje nebo ruší pouze administrátor. Společnost DNS a.s. nemá k těmto úkonům oprávnění.

Úvodní stránka > Základní údaje > Hana Vichová

Uživatel

Základní údaje

Pro přístup na web musí mít uživatel nastaven "Přístup na portál" na hodnotu "Ano" a zároveň nesmí mít nastavený checkbox "Vyřazený"

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Titul</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Jméno</td> <td>Hana</td> </tr> <tr> <td>Příjmení</td> <td>Vichová</td> </tr> <tr> <td>Přístup na portál:</td> <td>Ne Vytvořit přístup na portál</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Vyřazený</td> <td></td> </tr> </table>	Titul		Jméno	Hana	Příjmení	Vichová	Přístup na portál:	Ne Vytvořit přístup na portál	<input type="checkbox"/> Vyřazený		<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Firma</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Název firmy</td> </tr> <tr> <td>IC</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">IČ</td> </tr> <tr> <td>DIČ</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">DIČ</td> </tr> <tr> <td>Email Admin</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Email Admin</td> </tr> </table>	Firma	Název firmy	IC	IČ	DIČ	DIČ	Email Admin	Email Admin
Titul																			
Jméno	Hana																		
Příjmení	Vichová																		
Přístup na portál:	Ne Vytvořit přístup na portál																		
<input type="checkbox"/> Vyřazený																			
Firma	Název firmy																		
IC	IČ																		
DIČ	DIČ																		
Email Admin	Email Admin																		

[Uložit](#)

Seznam kontaktních údajů

Zobrazit pouze platné kontakty

Typ	Hodnota	Default	Vyřazený	
E-mail	hvichova0@xxxx.vz			Edit

[Nový kontakt](#)

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 7	Přihlášení do DNS portálu
strana 8	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

V případě, že chcete zrušit přístup na portál, zvolte volbu „Zrušit přístup na portál“.
Případně, pokud již kontaktní osoba není platná, můžete ji vyřadit (obrázek č. 4).

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 7	Přihlášení do DNS portálu
strana 8	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Úvodní stránka > Základní údaje > **Ivan Goth**

Uživatel

Základní údaje

Titul Jméno Příjmení Přístup na portál: <input type="checkbox"/> Vyřazený ⓘ	Ing. Ivan Goth Ano	Firma IČ DIČ Email Admin	<input type="text" value="Název firmy"/> <input type="text" value="IČ"/> <input type="text" value="DIČ"/> <input type="text" value="Email Admin"/>
---	---	-----------------------------------	---

Seznam kontaktních údajů

Zobrazit pouze platné kontakty

Typ	Hodnota	Default	Vyřazený	
Telefon	+420 999 999 977	☑		Edit
E-mail	igoth@xxxx.cz	☑		Edit
E-mail	aaa@elinkx.cz			Edit
Mobil	+420 123 123 000			Edit

Přehled objednávek

Objednávku lze vyhledat např. dle čísla objednávky, data objednání, nebo čísla DNS objednávky.

Číslo objednávky zákazníka zadáváme vámi zasláné číslo, případně uvádíme jméno osoby, která nám objednávku zaslala.

Pokud má UŽIVATEL nastavené oprávnění pouze pro „svoje“ objednávky, zobrazí se mu seznam, kde je uvedený jako objednatel. Osoba s oprávněním MASTER nebo ADMIN uvidí všechny objednávky.

Vaše objednávka je zpracovaná společností DNS a.s. hned po doručení. Následně prochází interními procesy včetně objednání u výrobce. Na portálu ji zobrazíme, jakmile máme všechny potřebné informace k dispozici.

V případě, že bude ve sloupci EXPEDICE u konkrétní objednávky uvedeno „Detail“, znamená to, že proběhla alespoň částečná fakturace. Po otevření detailu objednávky, uvidí oprávněná osoba rozpis položek, počty kusů, předpokládané termíny dodání, odkaz na expedici s číslem zásilky, nebo fakturu a dodací list ke stažení.

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 7	Přihlášení do DNS portálu
strana 8	Přehled objednávek
Strana 9	Termíny objednávek

Předpokládané časy zobrazení objednávek od jejich přijetí :

Objednávky DELL: do 48 hodin

Objednávky HPE: do 24 hodin

Objednávky Fortinet: do 24 hodiny

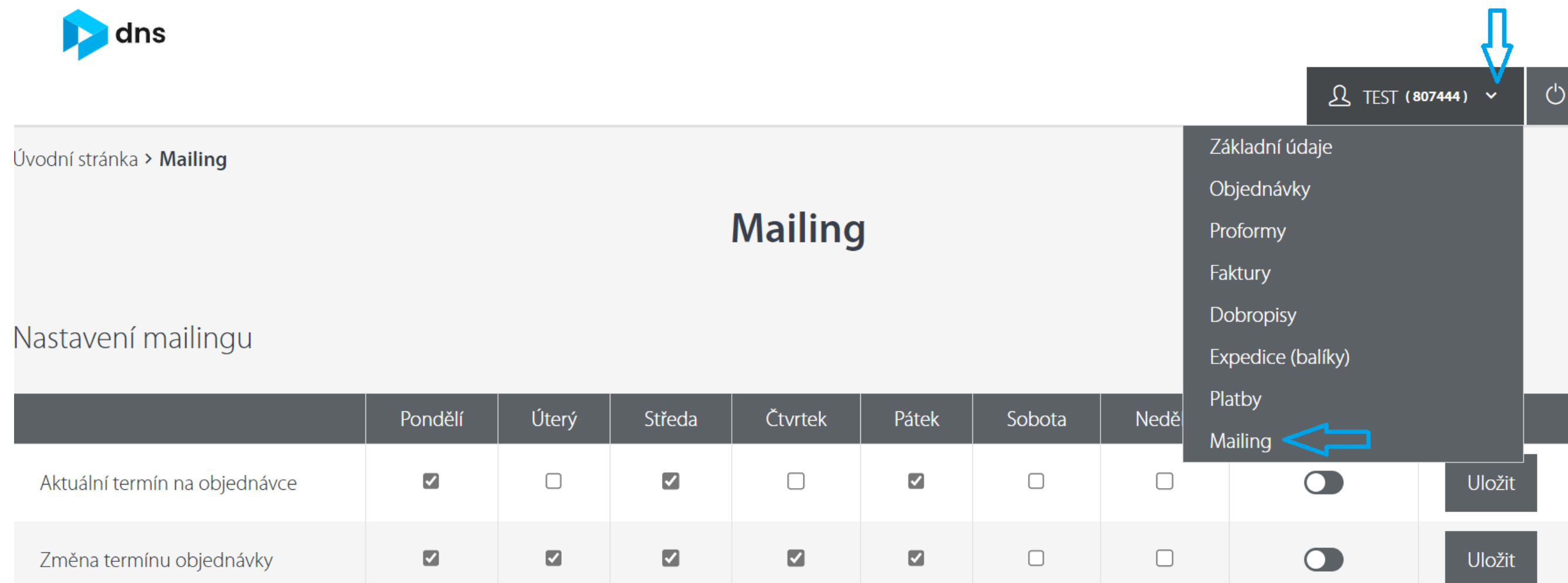
Ostatní objednávky: do 48 hodin

Mailing - změna a přehled termínu objednávek

V rozbalovacím okně zvolte Mailing -> zobrazí se aktuálně nastavené termíny na objednávce.

Pro změnu termínu objednávky zvolíte vámi zvolená dny v týdnu ve druhém řádku.

Obsah	
strana 2 - 3	Uživatelské účty
strana 4 - 7	Přihlášení do DNS portálu
strana 8	Přehled objednávek
Strana 9	Mailing - Termíny objednávek



Úvodní stránka > Mailing

Mailing

Nastavení mailingu

	Pondělí	Úterý	Středa	Čtvrtek	Pátek	Sobota	Neděle	
Aktuální termín na objednávce	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Uložit
Změna termínu objednávky	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Uložit

Děkujeme, že využíváte náš DNS Portál

V případě potřeby nás kontaktujte mailem na adrese
dnsportal@dns.cz