

Obchodní podmínky společnosti DNS a.s.

(plané od 1. 5. 2026)

Obchodní Společnost: **DNS a.s.**
Zastoupena: Martin Kříž a Rostislav Vocilka,
funkce: členové představenstva
Sídlo: Praha 4 – Nusle, Na Strži 1702/65, PSČ 140 00
IČ: 25146441
DIČ: CZ25146441
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B15101
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. CZK 107-5045270277/0100
IBAN: CZ38 0100 0001 0750 4527 0277
(dále také jen „DNS“)

I. Vyhlášení obchodních podmínek

- 1.1** Obchodní společnost DNS a.s., se sídlem Na strži 1702/65, 140 62, Praha 4, IČ: 25146441, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15101 (dále jen „DNS“) tímto vyhláší v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č.89/2012 Sb., v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) tyto obchodní podmínky DNS za účelem úpravy práv a povinností vyplývajících z obchodních vztahů vznikajících mezi DNS jako dodavatelem a obchodním partnerem jako odběratelem při distribuci produktů výpočetní a komunikační techniky (dále jen „produkty“).
- 1.2** Platnost a účinnost obchodních podmínek nastává zveřejněním na webových stránkách www.dns.cz. DNS je oprávněna v případě potřeby v důsledku změny obchodní politiky DNS a příslušných právních norem tyto obchodní podmínky změnit s tím, že platnost takových změn nastává v okamžiku jejich vyhlášení na webových stránkách DNS www.dns.cz.
- 1.3** Aktuální znění obchodních podmínek DNS je nedílnou součástí veškerých nabídek a ostatních právních jednání včetně veškerých smluv, které mezi sebou DNS a obchodní partner uzavřou. Odchylná úprava práv a povinností vzniklých mezi obchodním partnerem a DNS musí být ujednaná na základě písemné smlouvy a taková úprava má přednost před těmito obchodními podmínkami.

II. Vzájemné vztahy

- 2.1** Obchodním partnerem DNS (dále jen „Partner“) se může stát pouze fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba, která požádá o registraci. Partnerem se také může stát veřejnoprávní korporace nebo právnická osoba veřejnoprávní korporací založená.
- 2.2** Pro registraci Partnera je nutné uvést své identifikační číslo osoby a DNS předložit doklady o svém podnikatelském oprávnění a o své právní subjektivě tj.: výpis z obchodního rejstříku, osvědčení o přidělení daňového identifikačního čísla a kopie výpisu z živnostenského rejstříku. Zároveň Partner výslovně uvede, zda je plátcem daně z přidané hodnoty. V případě, že Partner nezveřejňuje nebo nemá povinnost zveřejňovat finanční

výkazy ve sbírce listin u příslušného obchodního rejstříku, předloží Partner DNS na vyžádání i tyto finanční výkazy. Partner je povinen neprodleně poté, co dojde k jakékoliv změně v údajích týkajících se identifikace Partnera (tj. včetně sídla, statutárních orgánů atd.), tuto změnu DNS ohlásit.

2.3 DNS i Partner vstupují do vzájemného vztahu výlučně v souvislosti se svým podnikáním, a proto ani DNS ani Partner nemůžou být považováni za slabší stranu ve smyslu ustanovení § 433 občanského zákoníku a aplikace tohoto ustanovení a ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku je na vztahy mezi DNS a Partnerem vyloučena. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že veškeré smlouvy vyplývající z akceptace nabídky DNS Partnerem se považují za odvážné smlouvy a tudíž se na závazky z nich vzniklé nepoužijí ustanovení občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766 občanského zákoníku) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795 občanského zákoníku).

2.4 Status Partnera zaniká v případě, že se Partner ocitne v úpadku nebo vůči němu bude zahájeno insolvenční řízení a nebude se jednat o zjevně neopodstatněný návrh, který bude insolvenčním soudem následně zamítnut dle příslušných ustanovení insolvenčního zákona.

III. Obchodní podmínky

3.1 Nabídka a její akceptace

3.1.1 DNS připraví pro Partnera na základě jeho požadavku nabídku DNS, na základě které stanoví podmínky a rozsah dodávky produktů dle své aktuální produktové nabídky (dále jen „nabídka DNS“). Nabídka DNS obsahuje tyto údaje:

- firma a sídlo Partnera, IČ a DIČ, pokud je Partner registrován jako plátce DPH
- kód, popis a množství požadovaného produktu
- délka záruční doby
- jednotkovou kupní cenu požadovaného produktu a to bez daně z přidané hodnoty - měna nabídky
- identifikace koncového zákazníka, pokud není požadovaný produkt určený pro vlastní potřebu Partnera
- způsob akceptace nabídky DNS
- platnost nabídky
- termín dodání, který je uveden pouze jako předběžný a pokud není takový termín uveden konkrétním datem, ale je uveden ve dnech/týdnech/měsících, je doba dodání počítána od akceptace nabídky DNS předepsaným způsobem
- odkaz na tyto obchodní podmínky DNS
- odkaz na případné speciální obchodní/cenové podmínky stanovené výrobcem
- a v případě služeb odkaz na článek 3.6 těchto obchodních podmínek.

3.1.2 Nabídka DNS je výsledkem předchozí komunikace mezi DNS a Partnerem a nahrazuje jakékoliv předchozí dohody a návrhy. Do okamžiku zaslání nabídky DNS ani DNS ani Partner nejsou odpovědní za dohody a nabídky učiněné před zasláním nabídky DNS a

takové dohody a nabídky nezakládají odpovědnost podle § 1728 a 1729 občanského zákoníku.

3.1.3 Partner je po obdržení nabídky DNS povinen tuto nabídku předepsaným způsobem a nejpozději ve lhůtě termínu platnosti nabídky nabídku DNS potvrdit prostřednictvím e-mailové zprávy bez zaručeného elektronického podpisu nebo elektronické značky a kvalifikovaného časového razítka na e-mailovou adresu, ze které Partner nabídku obdržel. V případě, že nabídka DNS je v cizí měně (EUR, USD) a Partner požaduje fakturaci v této měně, je Partner povinen výslovně tuto skutečnost uvést v akceptaci nabídky DNS. V případě, že toto neuvede, budou ceny uvedené v nabídce v cizí měně přepočítány na korunové aktuálním kurzem ke dni fakturace (UniCredit Bank, devizy, prodej).

3.1.4 Je výslovně vyloučeno, aby Partner akceptaci nabídky DNS provedl s dodatkem či odchylkou. Z tohoto důvodu je proto také vyloučena aplikace ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

3.1.5 Partner a DNS na sebe ve vzájemném vztahu založeném nabídkou a její akceptací přebírají nebezpečí změny podstatných okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

3.1.6 DNS i Partner jsou na základě akceptované nabídky DNS plně vázáni a oba úkony (nabídka i akceptace) jsou neodvolatelnými úkony. Výjimku z neodvolatelnosti nabídky a akceptace tvoří:

- skutečnost, že produkt uvedený v nabídce DNS bude ze strany příslušného výrobce vyřazen z prodeje. V takovém případě je DNS povinna zajistit vhodnou a dostatečnou náhradu. Nabídku z tohoto důvodu (tj. vyřazení produktu z prodeje) může DNS odvolat pouze, pokud by rozdíl mezi cenou produktem vyřazeného z prodeje a jinou vhodnou a dostatečnou náhradou činil více než 10% z ceny produktu bez daně z přidané hodnoty,
- neuhrazení zálohové faktury v termínu splatnosti.

3.2 Dodání dle nabídky

3.2.1 DNS dodá Partnerovi produkty uvedené v nabídce DNS výhradně na základě akceptované nabídky DNS.

3.2.2 DNS je plně závislá při plnění dodacích termínů uvedených na jednotlivých nabídkách DNS na dodávky ze strany výrobců a jiných dodavatelů. Z tohoto důvodu jsou termíny dodání vedeny jako předběžné. DNS vyvine maximální úsilí ke splnění termínu dodávky, avšak neručí za jeho dodržení.

3.2.3 Přesné datum dodání bude Partnerovi sděleno, a to minimálně jeden pracovní den před uskutečněním dodávky.

3.2.4 Povinnost dodat produkty dle nabídky je splněna předáním produktů výhradně Partnerovi v místě jeho sídla nebo pobočky. Partner je oprávněn místo dodání písemně změnit tak, že Produkty budou dodány k rukám třetí osoby. DNS si vyhrazuje právo ověřovat takovou změnu místa dodání.

3.2.5 Způsoby dodání:

- DNS zajistí dopravu produktů přímo k Partnerovi a to na svoje náklady. Zajištěním dopravy se myslí doručení produktů prostřednictvím přepravce před první uzamykatelné dveře v místě sídla Partnera, a pokud má být dodáno třetí osobě určené Partnerem v místě sídla takové třetí osoby.
- Partner má dále možnost po předchozí dohodě produkty odebrat osobně ve skladu DNS v Ostravě a to na adrese: Novoveská 1262/95, 70900 Ostrava. Partner bere na vědomí, že při osobních odběrech se zaměstnanci Partnera nebo zmocněné osoby prokazují platným občanským průkazem a plnou mocí, kterou byli ze strany Partnera zmocněni k převzetí produktů. Partner bere na vědomí, že bez uvedených dokladů není možné produkty vydat.
- v případě, že předmětem dodání bude software, splní DNS povinnost dodat software Partnerovi předáním instalačního a přenosového datového média software anebo zpřístupněním instalačních souborů software jiným vhodným způsobem (např. vystavením ke stažení na internetu apod.) s tím, že spolu s uvedeným předá DNS Partnerovi i veškeré nezbytné informace o licenčních podmínkách a technický prostředek umožňující řádné uzavření licenční smlouvy s výrobcem software anebo přistoupení k jím definovaným licenčním podmínkám (licenční klíč, licenční soubor, odkaz na nástroj pro uzavření licenční smlouvy prostřednictvím veřejné datové sítě apod.)

3.2.6 V případě nestandardních dodacích požadavků (speciální manipulace, stěhování, doprava s pevným časem dodání apod.) hradí Partner takto vzniklé náklady v plné výši, pokud nebude na základě písemné dohody mezi Partnerem a DNS stanoveno jinak.

3.2.7 Partner popř. třetí osoba, kterou Partner určí, je povinna produkty převzít v případě, že nevykazují žádnou právní ani faktickou vadu a jejich převzetí potvrdit na přepravní list popř. na dodací list DNS. **Okamžikem převzetí přechází na Partnera i nebezpečí škody na produktech. V případě, že produkty vykazují známky poškození, není Partner povinen jej převzít. Zároveň však je povinen - pod sankcí ztráty možnosti následného uplatnění nároků z odpovědnosti za vady u DNS – uvést známky poškození do dodacího či přepravního listu a tuto skutečnost také neprodleně sdělit DNS.** Totéž platí i pro případy porušeného či jinak znehodnoceného originálního obalu.

3.2.8 **DNS má právo pozastavit plnění dle jakékoli nabídky DNS z důvodu neuhrazených závazků vůči DNS po termínu splatnosti popř. z důvodů prodloužení Partnera s plněním jiných povinností. Tyto důvody vždy DNS Partnerovi neprodleně sdělí.**

3.2.9 DNS není výrobcem prodávaných produktů a služeb. Ukončení či podstatné omezení činnosti výrobce je zásahem vyšší moci s možnými nezaviněnými dopady na plnění ze strany DNS.

3.3 Platební podmínky a fakturace

3.3.1 Platba předem

V případě platby předem Partner hradí kupní cenu produktů dle nabídky DNS včetně daně z přidané hodnoty před samotným dodáním produktů a to na základě DNS vystavené zálohové faktury. U vybraných produktů si DNS vyhrazuje právo požadovat úhradu kupní ceny před objednáním produktů u samotného výrobce nebo třetí osoby.

V případě, že zálohovou faktura nebude uhrazena v termínu splatnosti, nabídka DNS se bez dalšího ruší, v takovém případě má právo DNS po partnerovi požadovat smluvní pokutu jako stornovací poplatek ve výši 5 % z ceny objednaných a neodebraných produktů, když nárok na náhradu škody není dotčen.

3.3.2 Platba na fakturu

Na základě vyžádaných finančních dokladů při registraci Partnera posoudí finanční oddělení DNS možnost dodání produktů na základě faktury s odloženou splatností, určí lhůtu splatnosti a určí maximální výši vystavených a nezaplacených faktur (dále jen „kreditní rámec“) a případné zajištění závazků Partnera, které bude ze strany DNS požadováno.

DNS si vyhrazuje právo udělení kreditního rámce a stanovení splatnosti podmínit uzavřením smlouvy o podmínkách obchodní spolupráce, ve které budou tyto skutečnosti písemně ujednány.

DNS má právo následně odebrat nebo snížit kreditní rámec a stanovenou splatnost z důvodu neuhrazených závazků vůči DNS po termínu splatnosti nebo v případě, kdy dojde k výrazné změně podmínek na finančním trhu nebo dojde ke zhoršení aktuální finanční situace u Partnera, případně nastane jiná významná změna na trhu.

3.3.3 Faktura či zálohová faktura bude považována za zaplacenou ve chvíli, kdy bude odpovídající částka připsána na účet DNS.

3.3.4 V případě prodlení s úhradou jakékoliv faktury je Partner povinen DNS zaplatit smluvní pokutu ve výši REPO sazby zvýšené o 12 procentních bodů p.a. z nezaplacené částky za každý den prodlení a to na základě DNS vystavené faktury se splatností 14 dnů.

3.3.5 Všechny částky poukazované na účet DNS musí být prosté jakýchkoliv poplatků a nákladů. Veškeré náklady spojené s platbou jednotlivých faktur hradí Partner.

3.3.6 DNS bude Partnera informovat o uskutečněné fakturaci, platbách a o zůstatku nezaplacených pohledávek zasíláním bilance, a to v písemné nebo elektronické podobě, obvykle 1x za běžné kalendářní čtvrtletí. Partner se zavazuje takto zaslou bilanci DNS písemně potvrdit nebo písemně zaslat své připomínky. V případě, že tak Partner neučiní ve lhůtě do 10 dnů od jejího zaslání, pak se má za to, že se zaslou bilancí v plném rozsahu souhlasí a své závazky vůči DNS, jak jsou uvedeny v DNS zaslou bilanci, v celém rozsahu uznává.

3.3.7. V případě, že DNS nebo Partner vydá kvitanci nebo vrátí dlužní úpis, aniž by dluh byl splněn, nedochází k prominutí dluhu. V případě, že kvitance je vydána na jistinu pohledávky, nevztahuje se na příslušenství pohledávky

3.3.8. Platba společnosti DNS a.s. je možná jen na následující bankovní účty v uvedených měnách:

Komerční banka, a.s.

Měna:CZK, číslo účtu: 107-5045270277/0100, IBAN CZ3801000001075045270277

Měna:EUR, číslo účtu: 107-5045390287/0100, IBAN CZ5301000001075045390287

Měna:USD, číslo účtu: 107-5045370227/0100, IBAN CZ2501000001075045370227

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Měna:CZK, číslo účtu: 108741003/2700, IBAN CZ6827000000000108741003

Měna:EUR, číslo účtu: 1087410006/2700, IBAN CZ24270000000001087410006

Měna:USD, číslo účtu: 1087410014/2700, IBAN CZ02270000000001087410014

3.4 Záruční lhůta a řešení reklamací

3.4.1 DNS není výrobcem prodávaných produktů a služeb, proto v souladu s příslušnými platnými právními předpisy postupuje společnost DNS Partnerovi záruční podmínky a záruky, které poskytuje výrobce produktů společnosti DNS. Pokud DNS dodává své vlastní služby, pak na ně poskytuje záruku v souladu s platnými předpisy.

3.4.2 Jiné záruční lhůty, než ty uvedeny v předchozím odstavci např. na dodacích nebo záručních listech nejsou pro DNS závazné.

3.4.3. Partner bere na vědomí, že vzhledem k povaze projektového obchodu, reklamační řízení v záruční době Partner provádí prioritně u výrobce produktu nebo dodavatele služby. Partner a DNS jsou povinny vzájemně si poskytnout součinnost v reklamačním řízení.

3.4.4 DNS výslovně upozorňuje na možnost sjednání prodloužení uvedené standardní záruční doby za úplatu. Toto prodloužení je nutno sjednat v rámci nabídky DNS.

3.5 Přejedání vlastnického práva, postoupení smlouvy

3.5.1 Vlastnické právo k dodaným produktům je převedeno na Partnera až úplným uhrazením kupní ceny.

3.5.2 Při dodání software nevznikají Partnerovi dodáním žádná autorská práva. DNS Partnerovi software poskytuje jako předmět koupě, tak jak je, se všemi právy, povinnostmi a omezeními, které vyplývají z licenčních podmínek stanovených výrobcem software, a ke kterým je Partner nebo jeho zákazník povinen k řádnému užívání software přistoupit a software užívat v souladu s těmito licenčními podmínkami.

3.5.3 Partner akceptací těchto podmínek dává výslovně souhlas DNS s postoupením jejich práv a povinností z kterékoliv smlouvy uzavřené akceptací nabídky DNS na jinou osobu majetkově propojenou s prodávajícím.

3.6 Služby

3.6.1 Služby poskytované DNS (např. implementace, instalace, konfigurace, projektový management, školení apod.) jsou zpravidla nabízeny jako komplexní balíček („na klíč“) za paušální cenu, která zahrnuje veškeré činnosti a související náklady na straně DNS.

3.6.2 Cena služeb není odvozena od času stráveného na místě, ani od rozsahu využití jednotlivých kroků služby, ale od zajištění celého procesu a převzetí rizika ze strany DNS.

3.6.3 Nevyužití některé části služby ze strany Partnera nezakládá nárok na slevu či jinou finanční kompenzaci, pokud není předem písemně dohodnuto s obchodním zástupcem DNS.

3.6.4 Na vyžádání Partnera může DNS připravit nabídku služeb v modulární variantě, kde bude cena stanovena dle rozsahu skutečně objednaných činností.

4 Ostatní práva a povinnosti DNS a Partnera

4.1 Partner poskytuje DNS na vyžádání informace ohledně předpovědí jeho prodeje.

4.2 Partner dodané produkty dále svým zákazníkům prodává na základě vlastní cenové politiky jako nezávislý subjekt. Partner a jeho zaměstnanci nejsou zaměstnanci ani reprezentanty DNS a nemají právo reprezentovat, zastupovat nebo jednat jménem DNS.

4.3 Partner nesmí poskytovat zaměstnanci DNS žádné osobní dary nebo jiné osobní výhody v souvislosti s výkonem jeho povolání. Za jiné osobní výhody v souvislosti s výkonem zaměstnání zaměstnance DNS je rovněž považováno poskytnutí slev zaměstnanci, které nejsou standardní a obvyklé v běžném obchodním styku.

4.4 Partnerovi nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, patentů, fotografií, manuálů DNS či dalších firem, jejichž produkty se vyskytují v nabídce DNS, pokud není zvláštní smlouvou stanoveno jinak.

4.5 Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy, související s DNS a Partnerem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými DNS a Partner při vzájemné obchodní spolupráci přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. DNS i Partner jsou povinni zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

4.6 DNS prohlašuje, že zajišťuje plnění veškerých povinností stanovených zákonem č. 477/2001 Sb., o obalech v platném znění, zejména, že veškeré obaly, ve kterých bude Partnerovi dodávat produkty, budou předplaceny buď přímo výrobcem, DNS nebo jejím dodavatelem.

4.7 Právní vztahy mezi Partnerem a DNS se řídí výlučně právním řádem České republiky a tímto se výslovně vylučují aplikace jakýchkoliv mezinárodních dohod týkající se koupě zboží, zejména pak se vylučuje aplikace Vídeňské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, tzv. „Vídeňskou úmluvu“ a vylučují aplikaci INCOTERMS a jiných mezinárodních úmluv a standardů.

4.8 DNS prohlašuje, že všechny osobní údaje Partnera, členů statutárních orgánů Partnera a jeho zaměstnanců, budou užity výhradně pro účely vzájemných obchodních vztahů mezi DNS a Partnerem, k čemuž Partner souhlasem s těmito obchodními podmínkami dává souhlas.

4.9 Mezinárodní obchodní zákony a dodržování všech exportních předpisů: Partneři musí dodržovat všechny vládní ekonomické sankce a obchodními zákony s embargy v souvislosti s jakoukoli transakcí související s produkty a/nebo službami nakupovanými od DNS. Zákony Spojených států amerických i Evropské Unie o kontrole vývozu upravují veškerý vývoz, reexport a použití produktů, služeb a technických dat, které pocházející zejména z USA, ať se nacházejí kdekoliv. DNS vyžaduje, že partner je povinen plně dodržovat všechny exportní zákony USA a Evropské Unie a mnohostranné exportní zákony všech zemí.

To znamená, že Partner nesmí exportovat nebo přeprodat produkty, služby a technické údaje nakoupené od DNS

- (1) do všech destinací, na které se vztahuje jakékoliv embargo nebo obchodní sankce;
- (2) na jakýkoli subjekt nebo jednotlivce, který je uvedený na seznamech vyloučených subjektů a osob
- (3) pro použití přímo nebo nepřímo při navrhování, vývoji nebo výrobě jaderné energie, chemických nebo biologických zbraní nebo raketových technologií.

Při zadávání objednávek, je Partner povinen se vždy ujistit, že informace na objednávkách jsou přesné a úplné. Partner je povinen vždy správně identifikovat koncového zákazníka u každé objednávky. DNS bude prověřovat veškeré objednávky z pohledu dodržování všech exportních zákonů a má právo objednávku od Partnera nepřijmout.

Zde uvádíme některé vybrané exportní zákony, které je potřeba v souvislosti s jakoukoli transakcí související s produkty, software a/nebo službami nakupovanými od DNS dodržet:

Exportní zákony US – Export Administration Regulation (EAR)

<https://www.bis.gov/regulations>

Sankcionované oblasti pak můžete najít například zde:

Legislativa US Přehled sankcí OFAC a sankciovaných oblastí:

<https://ofac.treasury.gov/sanctions-programs-and-country-information>

Sankcionované subjekty a osoby pak můžete najít například zde:

USA: <https://www.trade.gov/data-visualization/csl-search>

EU: <https://www.sanctionsmap.eu/#/main?search=%7B%22value%22:%22%22,%22searchType%22:%7B%22id%22:1,%22title%22:%22regimes,%20persons,%20entities%22%7D%7D>

UK: <https://www.gov.uk/government/publications/the-uk-sanctions-list>

V Praze dne 19. března 2026

Za DNS a.s.

Martin Kříž, člen představenstva

Rostislav Vocilka, člen představenstva