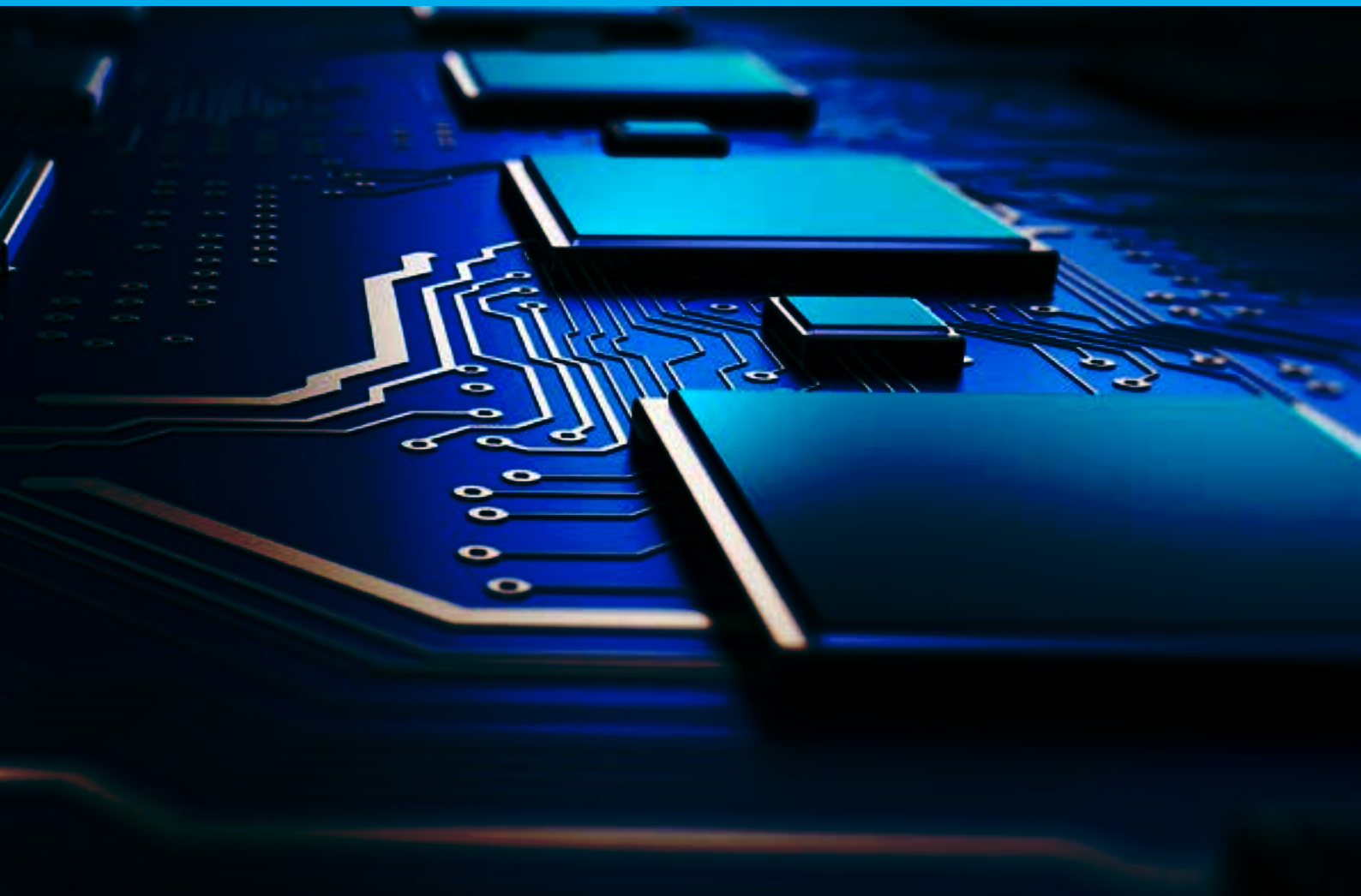


Srpen 2024

Profil DNS a.s.



Obsah

01. O DNS	4
02. Distribuce s přidanou hodnotou (VAD)	14
Služby DNS	16
Technologie od DNS	21
03. ServiceHUB	24
Technické služby	27
PMO	29
Add-on služby	30
Marketplace	32
04. Inkubace nových vendorů	34
Základní program (Basic)	36
Rozšířený program (Advance)	38

” Tvoříme distribuci pro budoucnost. Takovou, která bude vždy o krok napřed a umožní našim partnerům a dodavatelům úspěšně realizovat projekty různé velikosti a náročnosti. “



01

○ DNS

Vytváříme most mezi výrobcí a poskytovateli IT řešení, kteří tato řešení zprostředkovávají dál koncovým zákazníkům. Zakládáme si na široké předprodejní a poprodejní podpoře a velké nabídce služeb. Umíme odborně poradit a vymyslet jedinečná řešení na míru.

Lídr v distribuci s přidanou hodnotou

Jsme distributor s přidanou hodnotou. Vytváříme nový standard řešení a služeb. Budujeme distribuci založenou na dlouhodobé důvěře mezi partnery a neustálém zlepšování schopností našich lidí. Stavíme na respektu. Hledáme nové cesty.

25+ let
na trhu

4 mld.
obrat

100+
zaměstnanců

Hodnoty

OCHOTA

„Vytváříme nový standard služeb.“

Vytváříme nový standard řešení a služeb. Standard, ve kterém je maximální úsilí a vůle udělat něco navíc pro naše partnery a dodavatele, ale i pro naše kolegy samozřejmostí.

DŮVĚRA

„Stavíme na důvěře a respektu.“

Budujeme dlouhodobé vztahy s našimi dodavateli, partnery i kolegy. Vzájemný respekt a důvěra nám umožňují navrhovat řešení, která opravdu fungují.

SPOLUPRÁCE

„Pracujeme týmově a nasloucháme zákazníkům.“

V ICT distribučním řetězci nestojíme nikdy sami. Díky lidskému přístupu a týmové spolupráci dokážeme lépe pochopit potřeby zákazníka a přijít s lepším řešením.

INOVACE

„Podporujeme inovace a kreativitu. Hledáme nové cesty.“

Podporujeme kreativitu a ceníme si odvahy inovovat. Stavíme týmy lidí, které baví hledat nové cesty a rozvíjet náš obor.

Tým DNS

Tvoříme kompaktní a sehrané týmy, zaměřené na funkční technická řešení a projekty. Společnost zastupuje a strategicky směřuje představenstvo. Management divizí zodpovídá za obchodní výsledky a provozní činnosti divizí rozdělených podle značek a zastoupených vendorů. Součástí managementu firmy jsou interní a podpůrné služby.

Představenstvo



Stanislav Šmolík

CEO

+420 602 126 442
ssmolik@dns.cz



Martin Kříž

CFO

+420 725 707 298
mkriz@dns.cz



Rostislav Vocilka

Member of the Board

+420 602 575 379
rvocilka@dns.cz



David Pankiv

COO

+420 606 656 492
dpankiv@dns.cz



Jiří Dobeš

Business Unit Manager
Dell Technologies

+420 602 471 000
jdobes@dns.cz

Management divizí



Ivan Černík

Partner Development Lead

+420 702 208 677
icernik@dns.cz



Jiří Dobeš

BUM Dell Technologies

+420 725 707 298
jdobes@dns.cz



Patrik Drastich

BUM Hitachi Vantara

+420 724 222 196
pdrastich@dns.cz



Vladimír Havelka

ServiceHUB Lead

+420 725 810 915
vhavelka@dns.cz



Petr Jirků

BUM Hewlett Packard Enterprise

+420 724 222 186
pjirku@dns.cz



Vojtěch Krak

BUM Fortinet & Entrust

+420 724 345 532
vkrak@dns.cz



Filip Komínek

BUM IBM

+420 724 222 146
fkominek@dns.cz



Jan Nguyen

BUM Tech

+420 724 222 169
jnguyen@dns.cz



Petr Uhlíř

BUM Security & NewTECH

+420 603 402 685
puhlir@dns.cz

Podpůrné služby



Veronika Černá

Human Resources Director

+420 724 222 165
vcerna@dns.cz



Zuzana Medková

Controlling Manager

+420 605 965 048
zmedkova@dns.cz



Tomáš Prejda

Marketing Director

+420 737 202 449
tprejda@dns.cz

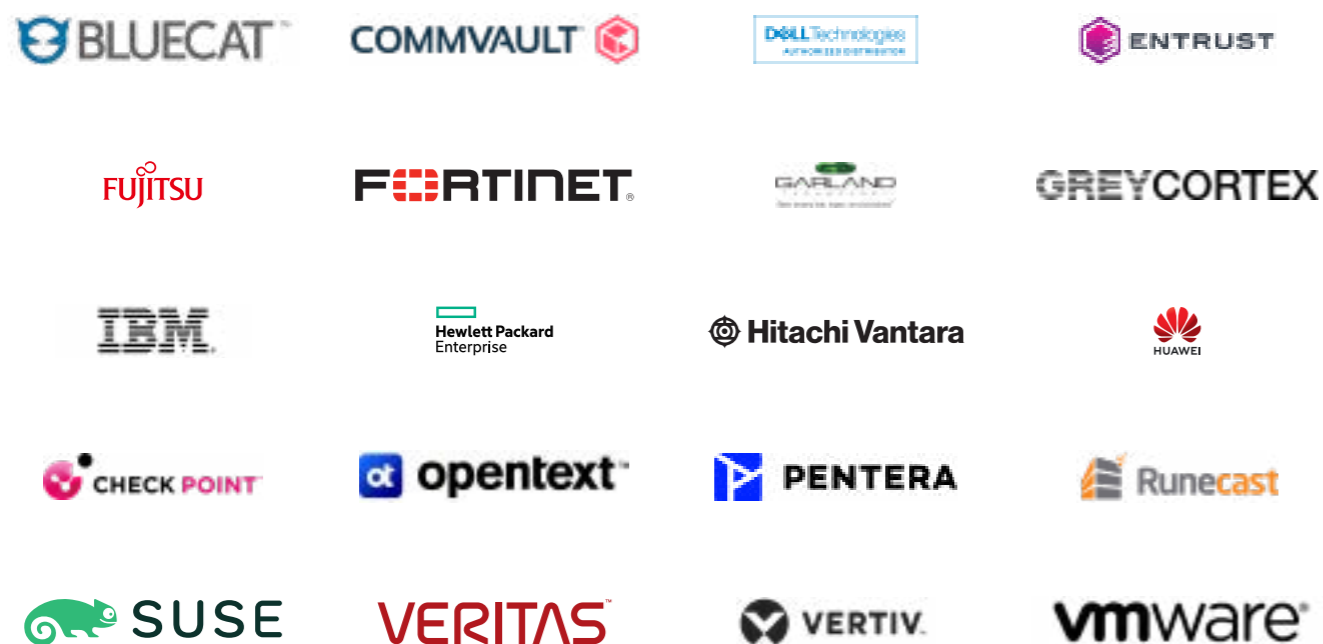


Petra Procházková

Logistics Director

+420 724 222 165
pprochazkova@dns.cz

Vybraní vendori



Vybraní partneři



Technologická skupina eD group

Jsme součástí technologické skupiny eD group, která představuje ekosystém firem v oblasti IT, softwarových řešení, obchodu, komunikace, e-commerce a technologií.

33 let
na trhu

15+ mld.
obrat

650+
zaměstnanců



Poskytovatel komplexních řešení a nositel trendů.



Partner pro digitální transformaci.



Leader v CEE a aplikátor inovačních řešení.



Platforma pro nápady, inovace a rozvinuté start-upy.

Technologická skupina 8 firem:



Představte si konferenci,
která odsejpá
a všemu tam rozumíte

Nabízíme inspiraci a odpovědi
na současné problémy IT a priority
firem nejen z pohledu IT.

Jsme součástí jednoho ekosystému.
Podporujeme vendory i partnery a společně
komunikujeme s koncovými uživateli, kteří jsou
nejdůležitější.

Kvalita konference a přínos pro účastníky je
pro nás zcela zásadní (stejně jako hodnoty
konference)!

NO BULLSHIT

Konference
o IT bez keců!

Role DNS

Nemáme ambice dodávat napřímo.
Jako odborný garant konference
však máme ambice komunikovat
a pozitivně ovlivňovat celý náš
ekosystém.

Vytváříme prostor pro inspiraci
a diskuzi, abychom ukázali
opravdovou přidanou hodnotu
v každém IT projektu a jak
technologie reálně pomáhají
byznysu.

Prostor pro inspiraci
a diskuzi, kde i vy
můžete být punk,
protože budovat
byznys nemusí být
nuda.

Byznys lidé, budgetholderi
a decision-makeři
ve firmách a organizacích
z různých odvětví,
výrobci nebo IT partneři,
my všichni jsme součástí
jednoho ekosystému
a snažíme se pokrýt
celou šířku IT. Konference
tématicky staví
na reálných případových
studiích, zkušenostech,
názorech i ponaučení.

Řečníci vysvětlují
věci, všechno trvá
tak akorát a vy
odejdete o dost
chytřejší a se
spoustou kontaktů.

Vyhýbáme se vzletným
frázím. Pojmenováváme
věci tak, jak jsou,
a bereme si na paškál
klíše IT světa.
Tento aspekt komunikace
uvozuje i formát
konference,
na které se snažíme
vyhýbat zdlouhavým
přednáškám provázeným
těžko uchopitelnými
buzzwordy.

Občas je totiž
nutný něco podělat,
aby bylo jasné,
že takhle věci
nefungují.

Inspirace sahající
od tradičních i nových
technologií, přes reálná
řešení, ukázky a případové
studie až po experimenty.
Od infrastruktury,
procesů, bezpečnosti i AI
až po lidi, pro které jsou
technologie určené a jak ji
pomáhají v byznysu.



Společenská odpovědnost

Nadační fond Společné (k)roky

Společnými (k)roky přispíváme k životnímu úspěchu a štěstí dětem z dětských domovů.

Nadační fond Společné kroky vznikl v roce 2021 jako projekt firem **ADASTRA**, **DELL Technologies** a **DNS**, a to po mnohaleté zkušenosti s pomocí dětem v dětských domovech. Našimi programy podporujeme:

- Psychologickou péči pro děti
- Podporu při odchodu z dětského domova
- Podporu zdravotní péče a vzdělávání



ADASTRA



DELL Technologies



„Hodně Dat a Máš Sad“

V roce 2024 jsme se spojili s Hewlett Packard Enterprise a neziskovou organizací Sázíme Stromy.

Cílem této iniciativy je podporovat místní obce v obnově sadů, které mizí z krajiny, buď kvůli výstavbě, nebo prostě proto, že na ně zapomínáme.

Cíl:

- Zasadit 100 ovocných stromů a keřů za rok
- 2 ovocné sady

 **Hewlett Packard Enterprise**



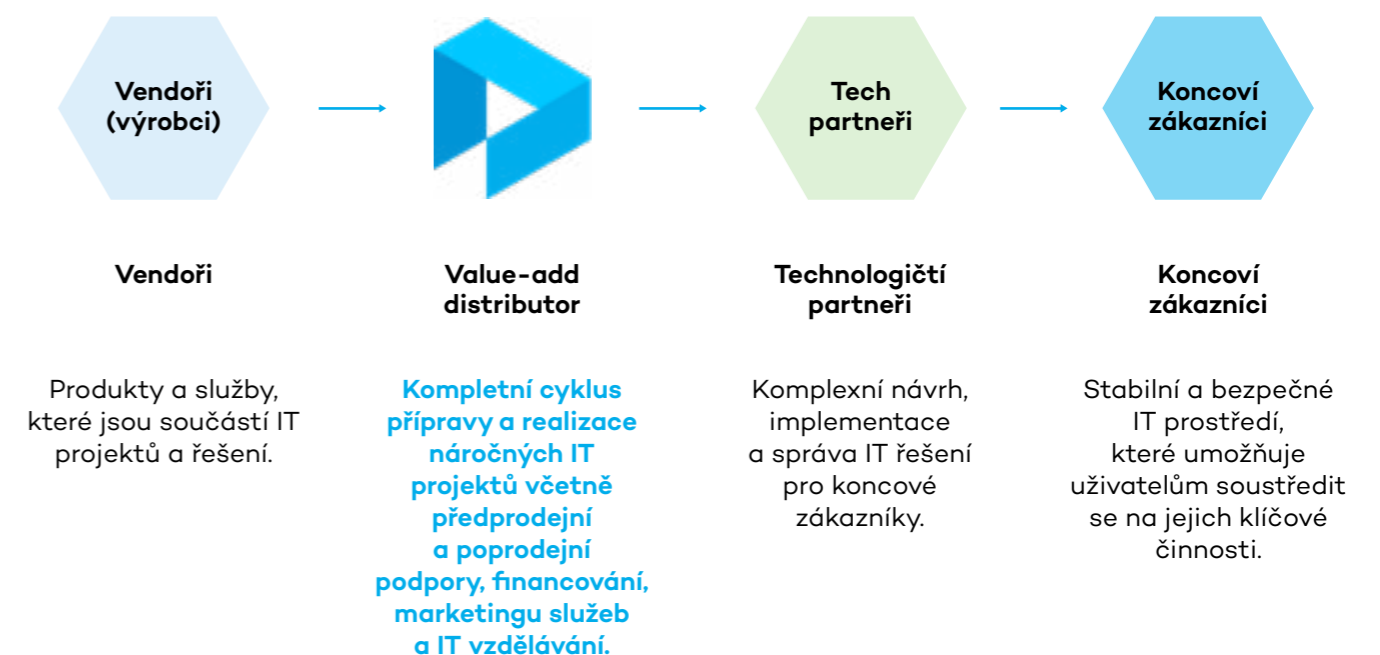
02

Distribuční proces a služby

DISTRIBUČNÍ PROCES



Role DNS v IT projektu



Distribuce s přidanou hodnotou (VAD)

Služby DNS

Naše partnery podporujeme v celém průběhu i jednotlivých krocích distribučního procesu. Každý projekt individuálně konzultujeme a analyzujeme společně s partnerem podle potřeb koncového uživatele, a klademe důraz na komplexní zákaznický přístup a včetně poprodejní podpory.



Konzultační služby

Analyzujeme a navrhujeme kompletní řešení s využitím portfolia našich vendorů.



Poskytujeme komplexní konzultační služby pro rozsáhlé IT projekty od analýzy a optimalizace stávajícího stavu, odborné poradenství až po implementace a doporučení.

- Analýza stávající IT infrastruktury zákazníka, vyhodnocení, report a prezentace výsledků
- Poradenství, analytické služby, koncepce (Proof of Concept) a další služby na míru
- Konzultace k návrhům řešení včetně návrhů optimalizací z pohledu licenčních politik a licenčních programů
- Licenční audity, návrhy správného licencování zákazníka a návrh správného licenčního modelu
- Konfigurace výkonnostních požadavků zákaznických aplikací
- Software Asset Management (SAM) audit ve formě konzultace, pre-auditů nebo vlastního auditu

Technická konfigurace

Dokážeme navrhnout vhodné produkty, technologie a služby pro jakoukoliv fázi projektu.

Stavíme celá řešení, např. komplikované sestavy a detailní řešení včetně analýzy, doporučení a implementace. Naše zkušenosti vycházejí z předchozí praxe i náročných certifikací našich expertů.

- Podpora prodejního schématu VAD-reseller-zákazník
- Příprava obchodních nabídek a návrhů technických řešení – konfigurace, sizing, návrh komplexních projektů včetně integrace hardwaru, softwaru a služeb
- Praktické ověření funkčnosti technického řešení



- Demo Labs s ICT technologiemi pro ověřování funkčnosti a možnost si je prakticky vyzkoušet
- Krátkodobé i dlouhodobé zápůjčky techniky pro testování, vývoj aplikací nebo prezentaci koncovému zákazníkovi

Objednání a nákup



Registrujeme příležitosti u výrobce (booking) a zajišťujeme projektové ceny.

Všechny součásti nákupního procesu, které spolu úzce souvisí, spouštíme, když partner definuje obchodní příležitost a specifikuje plánovaný projekt.

- Jednání s výrobcem ohledně specifikací produktů a nejvýhodnějších cenových nabídek
- Kontrola kvality a dostupnosti produktů a služeb pro zajištění požadovaného množství
- Objednání a sjednání podmínek dodávek a plateb
- Reklamací a vrátek zboží od zákazníků

Logistika

Umíme převést a uskladnit prakticky jakékoliv prvky a produkty.

Dodáme zboží bez ohledu na to, zda-li se jedná o jediný kus či několik kamionů s kompletní výbavou nového datového centra.

- Časovaná doprava
- Specializovaná doprava
- Skladovací prostory DNS s certifikací dle ISO
- Objednávka dopravy (česká, mezinárodní)
- Stěhovací služby
- Vyzvednutí zboží (závozy, konsolidace)
- Nakládání s odpady a obaly dle REMA/Eko-kom
- Prověřené kontakty s kvalitními dopravci

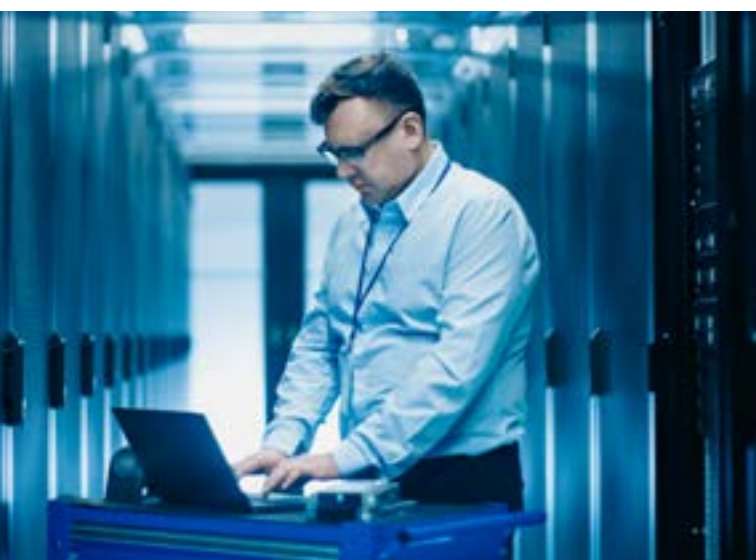


Implementace a technická podpora

Doplňujeme kompetence partnerů při implementaci a další podpoře jako tzv „middle-ware“.

Působíme nezávisle v celém ekosystému výrobců, partnerů a koncových zákazníků.

- Implementační služby a nasazení dodaných řešení a softwaru
- Projektové řízení (PMO)
- Údržba a monitoring, pomoc s řešením technických problémů jednotlivých produktů
- Technický help desk (troubleshooting) s certifikovaným personálem
- Zajištění servisní podpory a řešení technických problémů s možností využití zdrojů vendora od prvního kontaktu se zákazníkem
- Kybernetická bezpečnost



Projektové řízení

Nabízíme možnost řízení projektu nad rámec distribučních služeb.

Projektové řízení je klíčovým faktorem při implementaci projektu, zvláště pokud partneři nemají dostatečné interní zdroje, znalosti nebo kapacitu.

- Projektový tým sestavený z IT odborníků na danou technologii
- Projektový plán a časový harmonogram včetně rozpočtu, zdrojů a ošetření potenciálních rizik
- Implementace projektu, včasné dodání a testování
- Monitoring spuštění a provozu technologie včetně sledování chyb, odchylek a jejich oprav



- Finální kontrola a předání projektu
- Snížení celkových nákladů na řízení projektu a jeho implementaci

Vzdělávání a certifikace

Zajišťujeme produktové, technické a procesní kurzy a školení připravené na míru.

Zajišťujeme vzdělávání partnerů a jejich klientů online i offline. Jsme autorizovaným školicím centrem Fortinet a dalších významných vendorů a autorizovaným poskytovatelem mezinárodně uznávaných testů Pearson VUE.

- Vzdělávání partnerů a jejich zákazníků formou prezentací, workshopů a seminářů
- Představení nových produktů
- Prezentace případových studií
- Kompletní školení licenční politiky (on-premise/cloud)
- Školení připravované na míru pro partnery i koncové zákazníky
- Školení osobně i formou on-line
- Certifikační testy Pearson VUE



Financování

Pomáháme našim partnerům a koncovým zákazníkům s financováním IT.

U vybraných výrobců umožňujeme leasing IT infrastruktury (as-a-service) za využívání IT vybavení na základě měsíčních splátek, namísto nákupu a platby celkové ceny na začátku.

- Individuální nastavení kreditních rámců a splatností
- Prodloužená splatnost
- Splátkový kalendář
- Zprostředkování úvěrů, leasingů, pronájmy zařízení



Marketingové služby

Nabízíme moderní marketingové služby a obchodní podporu.

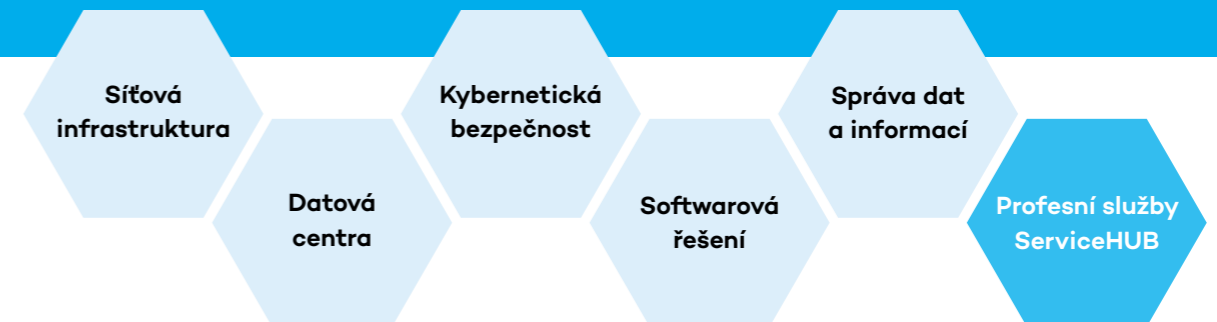
Zastupujeme domácí i zahraniční výrobce a partnery na lokálním trhu, promujeme jejich značky i výrobky a zajišťujeme kompletní marketingové služby od uvedení na trh (go-to-market) a strategický marketing, přes digitální služby a výkonnostní kampaně až po kompletní outsourcing formou balíčků nebo služeb na míru.

- Marketingová a komunikační strategie včetně go-2-market
- Realizace společných marketingových akcí a kampaní
- Obsahový a přímý marketing, digitální marketing včetně tvorby webových stránek a SEO
- Správa a využívání marketingových fondů poskytovaných výrobcí



Technologie od DNS

Nabízíme technologie a výrobky leaderů v oboru, od úzce zaměřených softwarových řešení až po sofistikovaný hardware. Dodáváme řešení z oblasti bezpečnosti, datové analytiky, serverů, datových úložišť, síťové infrastruktury či softwaru.



Síťová infrastruktura



Pomáháme s konfigurací komplexních řešení od analýzy potřeb zákazníka po návrhy infrastruktury, až po technickou a implementační podporu.

Dodáváme:

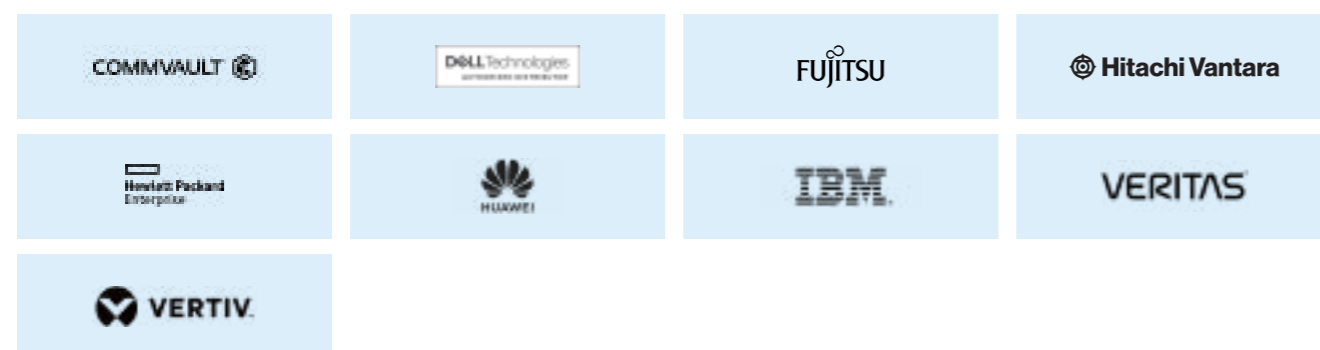
- HW a SW prvky síťové infrastruktury propojující IT, počítače a jiná zařízení v rámci sítě
- Kabely, routery, firewally, přepínače, směrovače, servery
- Software a další zařízení potřebná pro správu a provoz sítě



Datová centra

Distribujeme hardware komponenty pro datová centra splňující kritéria nepřetržité dostupnosti, konektivity a bezpečnosti, jako jsou servery, úložiště dat, směrovače, prepínače, racky apod.

Současně dodáváme příslušenství pro snížení provozních nákladů, zvýšení efektivity, snížení spotřeby energie a nákladů, např. chlazení a zálohovací zařízení.

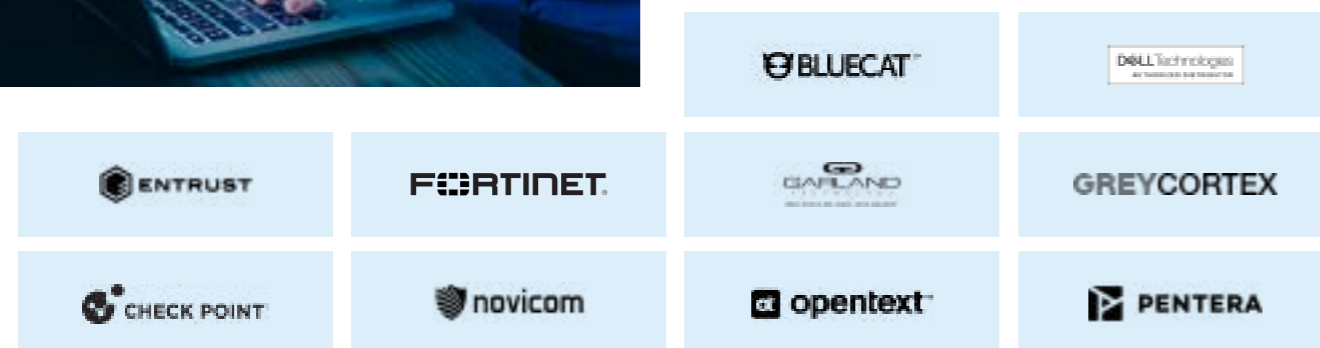


Kybernetická bezpečnost



Spolupracujeme s předními výrobci a dodavateli, kteří jsou špičkami v oboru kybernetické bezpečnosti, a zajišťujeme bezpečnost kritických systémů a citlivých informací.

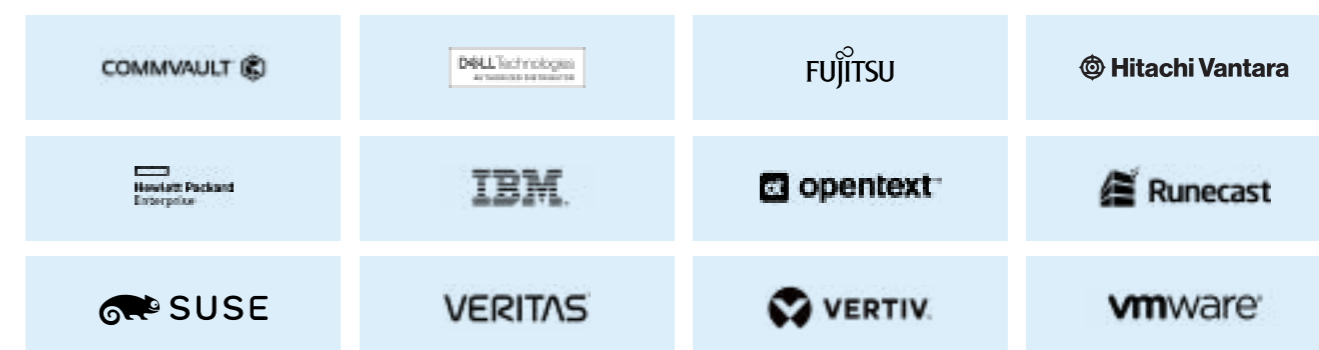
Pomůžeme vám s ochranou před digitálními útoky, ochranou sítě, zařízení, aplikací, systémů a dat, nastavením bezpečnostních procesů nebo školení pro vaše týmy i vaše zákazníky.



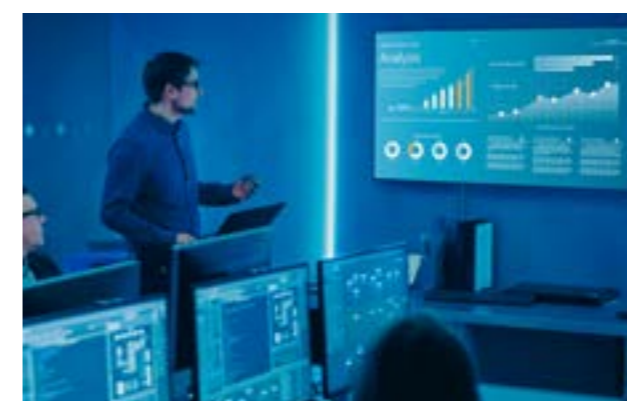
Softwarová řešení

Díky kombinaci software, hardware i služeb pokrýváme celý typický cyklus IT projektu a naplňujeme potřeby partnerů i koncových zákazníků, stejně jako umíme vyřešit i atypické individuální potřeby.

Škála software řešení a nástrojů zahrnuje cloudové platformy a úložiště, analytické nástroje, open source řešení a IoT.

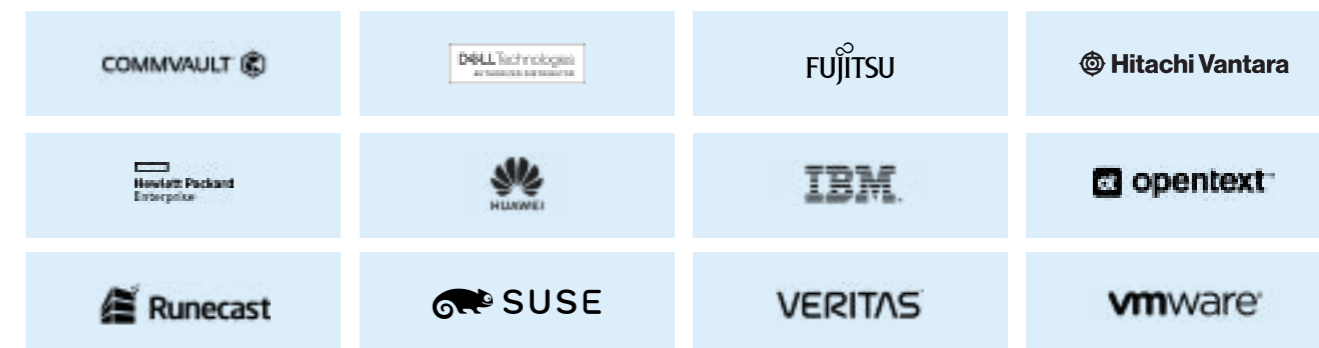


Správa informací a dat



Správa dat a informací shromažďuje, řídí přístupy a zpracovává k veškerá data společnosti či organizace pro podporu produktivity, efektivity a rozhodování.

Pomáháme, aby data byla bezpečná, dostupná a přesná, neboť jsou zásadní pro každou společnost bez ohledu na velikost nebo odvětví.



03

Služby s přidanou hodnotou

Neustále vytváříme iniciativy a nové projekty, abychom rozvíjeli naše kompetence a služby. Rozšiřujeme nabídku o technické i netechnické služby nad rámec tradiční distribuce. Jsme ideální volnou, pokud potřebujete rozšířit vaše kompetence nebo kapacity.

Široká škála podpůrných a konzultačních služeb pro technologické partnery i vendory.

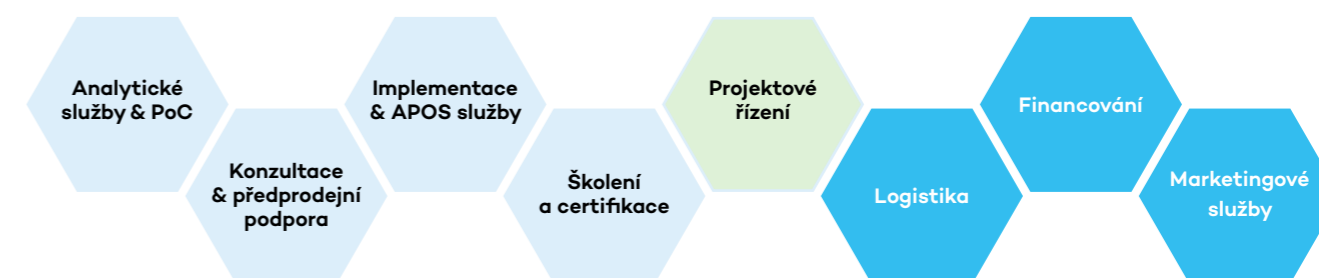
DNS zdroje, znalosti a služby projektového řízení nad rámec standardní VAD podpory pro úspěšné dodání, provoz a snižování nákladů a rizik.

Efektivní financování projektu, zajištění kompletní logistiky a marketingovými služeb včetně obchodní podpory.

TECHNICKÉ SLUŽBY

PMO

ADD-ON SLUŽBY



ServiceHUB

Základní nabídka služeb (VAD)

- Konzultační služby
- Technická konfigurace
- Objednání a nákup
- Logistika
- Implementace a technická podpora
- Projektové řízení
- Vzdělávání a certifikace
- Financování
- Marketingové služby
- Partnerský portál

Marketplace (obchodní kanál)

- Značky a vendory
- Katalog produktů
- Služby pro partnery
- Služby od partnerů
- Vzdělávací a certifikační kurzy
- Ostatní služby

Finance & reporting

- Analytické služby & PoC
- Implementační & APOS služby
- Konzultační služby
- Logistika
- Workshopy a školení, certifikace
- Project Management
- Partnerská řešení a služby
- Individuální služby na míru

Co je ServiceHUB

Podporujeme prodej řešení a přinášíme nové příležitosti.
Rozvíjíme strategickou spolupráci a získáváme nové partnery.

Přinášíme nové služby.
Kvalitní služby ke všemu, co nabízíme a koho zastupujeme.

Dodáváme jistotu SMB partnerům v zajištění nabízených řešení a služeb.
Jsme pravá ruka vendorů a opora partnerům.

Zdokonalujeme stávající nabídku našich služeb.
Zvětšujeme náš podíl na trhu ve VAD a rozšiřujeme nabídku o technické i netechnické služby.

Co není ServiceHUB

Nevytváříme konkurenci.
Podporujeme partnery a přinášíme jim vyšší přidanou hodnotu. Hledáme symbiózu v rámci konkrétního projektu (např. v dočasném rozšíření týmu).

„Netlačíme“ naše služby za každou cenu.
Podporujeme partnery a vendory, abychom zvýšili jejich konkurenceschopnost na koncovém trhu.

Jádro týmu ServiceHUB



David Pankiv
Chief Operations Officer



Jan Nguyen
Head of Cyber Security



Zuzana Bumbová
Senior Logistic & Project Specialist



Vladimír Havelka
Professional Services Manager

Technické služby

Analytické služby & PoC



Poskytujeme cenné informace a nástroje, které vám pomohou lépe porozumět trhu, vašim zákazníkům a jejich potřebám.

- Analýza stávající IT infrastruktury zákazníka, vyhodnocení, report a prezentace výsledků
- Analytické služby, predikce, koncepce (POC – Proof of Concept) a další služby na míru
- Prezentace a ověření funkčnosti a výkonnosti určitého IT řešení pro vaše potenciální zákazníky
- Licenční audity, návrhy správného licencování zákazníka a návrh správného licenčního modelu
- Software Asset Management (SAM) audit ve formě konzultace, pre-auditů nebo vlastního auditu

Zakládáme si na široké předprodejní a poprodejní podpoře. Umíme odborně poradit a vymyslet jedinečná řešení na míru.

- Předprodejní podpora a technická asistence před samotným prodejem a implementací IT produktů nebo služeb
- Technické poradenství a představení produktů (demo)
- Konzultace k vašim návrhům řešení včetně návrhů optimalizací
- Konfigurace výkonnostních požadavků zákaznických aplikací
- Testování a ověřování kompatibility s existujícími systémy
- Licenční audity, návrhy správného licencování zákazníka a návrh správného licenčního modelu

Konzultace & předprodejní podpora



Implementace & APOS služby



Jsme součástí vašeho týmu a společně se staráme o správnou implementaci systému tak, aby byl správně nakonfigurován a připraven k použití.

Optimalizujeme výkon a efektivitu. APOS služba může zahrnovat analýzy a konzultační služby jako balíček pro správnou diagnostiku výkonnostních problémů, identifikaci úzkých míst, optimalizaci a ladění výkonu, školení vývojářů a další aktivity pro zlepšení výkonu a uživatelské zkušenosti.

- Instalace služby a nasazení infrastruktury a softwaru
- Konfigurace a testování IT systémů, software nebo zařízení přímo u zákazníka
- Údržba a monitoring, pomoc s řešením technických problémů jednotlivých produktů
- Technický help desk (troubleshooting) s certifikovaným personálem
- Zajištění servisní podpory a řešení technických problémů s možností využití zdrojů vendora
- Migrace dat a kybernetická bezpečnost
- Plánování dalšího rozvoje infrastruktury a nástrojů

Zajišťujeme vzdělávání partnerů a jejich klientů online i offline. Jsme autorizovaným školicím centrem Fortinet a dalších významných vendorů a autorizovaným poskytovatelem mezinárodně uznávaných testů Pearson VUE.

- Vzdělávání partnerů a jejich zákazníků formou prezentací, workshopů a seminářů
- Představení nových produktů
- Prezentace případových studií
- Kompletní školení licenční politiky (on-premise/cloud)
- Školení připravované na míru pro partnery i koncové zákazníky
- Školení osobně i formou on-line
- Certifikační testy Pearson VUE



Školení a certifikace

PMO

Projektové řízení

Nabízíme dostatečné interní zdroje, znalosti a služby projektového řízení nad rámec naší standardní VAD podpory, kdy garantujeme úspěšné dodání a provoz, zároveň snižujeme náklady a rizika projektu.

- Metodika projektové řízení (PMO)
- Projektový tým sestavený z IT odborníků na danou technologii
- Projektový plán a časový harmonogram včetně rozpočtu, zdrojů a ošetření potenciálních rizik
- Implementace projektu, včasné dodání a testování

- Monitoring spuštění a provozu technologie včetně sledování chyb, odchylek a jejich oprav
- Finální kontrolu a předání projektu
- Snižování celkových nákladů na řízení projektu a jeho implementaci
- Interní & externí projektové řízení
- Plánování dalšího rozvoje infrastruktury a nástrojů



Add-on služby

Logistika



Umíme převést nebo uskladnit prakticky jakékoliv prvky a produkty. Dodáme zboží bez ohledu na to, zda-li se jedná o jediný kus či několik kamionů s kompletní výbavou nového datového centra.

- Časovaná doprava
- Specializovaná doprava
- Skladovací prostory DNS s certifikací dle ISO
- Objednávka dopravy (česká, mezinárodní)
- Stěhovací služby
- Vyzvednutí zboží (závozy, konsolidace)
- Nakládání s odpady a obaly dle REMA/ Eko-kom
- Prověřené kontakty s kvalitními dopravci

Pro partnery jsme zřídili **DNS portál** se stavem objednávek a online tržiště.

Marketingové služby



Zlepšujeme vnímání a promoce značek i výrobků, zajišťujeme kompletní marketingové služby od mini-projektů až po kompletní outsourcing.

Disponujeme tak vlastním marketingovým týmem a úzce spolupracujeme s marketingovou agenturou **DFMG**, která je naší sesterskou společností v rámci eD skupiny, a dokážeme rozšířit naše kapacity až o 150 agenturních specialistů.

- Marketingová a komunikační strategie včetně go-2-market
- Realizace společných marketingových akcí a kampaní
- Obsahový a přímý marketing, digitální marketing a výkonnostní kampaně
- Tvorba webových stránek a SEO
- Správa a využívání marketingových fondů výrobců i pro podporu partnerů směrem k jejich zákazníkům

Financování

U vybraných výrobců umožňujeme leasing IT infrastruktury (as-a-service) za využívání IT vybavení na základě měsíčních splátek, namísto nákupu a platby celkové ceny na začátku.

- Zajištění financování IT projektů
- Individuální nastavení kreditních rámců a splatností
- Prodloužená splatnost
- Splátkový kalendář
- Zprostředkování úvěrů, leasingů, pronájmy zařízení



Marketplace

Naším zákazníkům a obchodním partnerům přinášíme nové možnosti spolupráce a výhody online tržiště. Portál spojuje rozsáhlé portfolio produktů výrobců, které v DNS zastupujeme, s naší podporou a profesními službami ServiceHUB.

Výhody

Rozšířené produktové portfolio výrobků zahrnující hardware, software, bezpečnostní a jiná technická řešení včetně návazných konzultačních, implementačních a servisních služeb ServiceHUB.

Nejnovější **informace** o produktech a technických inovacích.

Snadnější, rychlejší a **efektivnější vytvoření poptávky** na technické řešení.

Samoobslužný **online prodejní kanál** a technická podpora pro dotazy a řešení technických problémů.

DNS Marketplace nabízí veškeré informace k produktům, novinkám a inovacím, technickou podporu našich konzultantů a odborných garantů a zároveň funguje jako poptávkový systém, ve kterém mohou naši partneři takové produkty a kombinace přímo poptat.



DNS Portál

Vše na jednom místě

Jedinečné místo pro veškerou komunikaci, kde najdete všechny důležité dokumenty a informace pohromadě.

- usnadňuje komunikaci
- zrychluje předávání dat
- přehledný a jednoduchý nástroj
- dostupný online 24/7



04

Inkubace nových vendorů

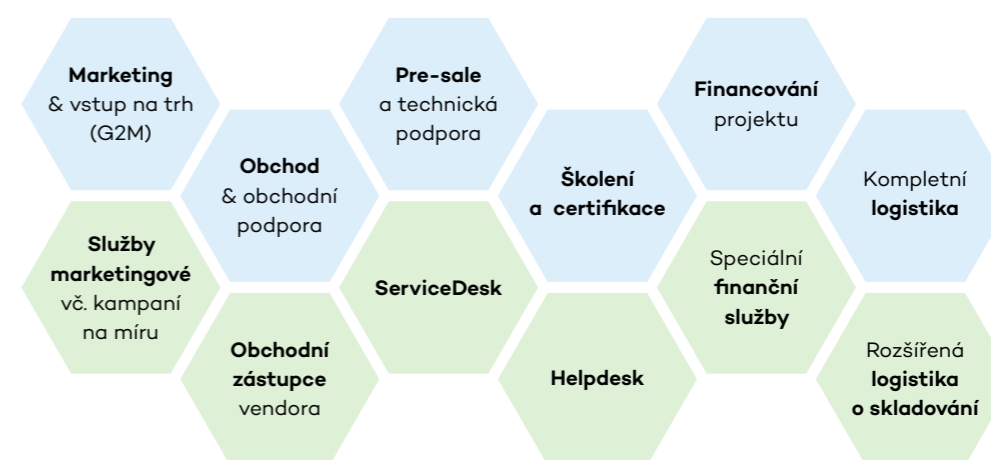
Inkubace je proces vytvoření go-to-market strategie s cílem rozvíjet obchodní aktivity a tržní potenciál vendorů včetně budování partnerské komunity prostřednictvím inkubačních programů.



Inkubace nových vendorů

Základní a rozšířený program

ZÁKLADNÍ PROGRAM (BASIC)



ROZŠÍŘENÝ PROGRAM (ADVANCE)

Základní program (Basic)

Marketing

- Nábor FTE (nebo pronájem části FTE) kvalifikovaného marketingového specialisty
- Příprava marketingového plánu
- Příprava marketingových materiálů
- Příprava a organizování marketingových akcí (za podpory vendora)
- Správa marketingových fondů vendora – zajištění výkaznictví dle vendora
- Kofinancování marketingových akcí
- Příprava a organizace webinářů
- Zařazení vendora a jeho vybraných produktů do DNS Marketplace a vytvoření landing page na webu www.dns.cz
- Příspěvky na LI DNS, webu www.dns.cz a zařazení do elektronických newsletterů DNS s cílem promovat významné aktivity vendora
- Možnost účastnit se korporátních akcí společnosti DNS (sportovní – golf, beach, společenské a hudební - IT JAM apod.)

Obchod

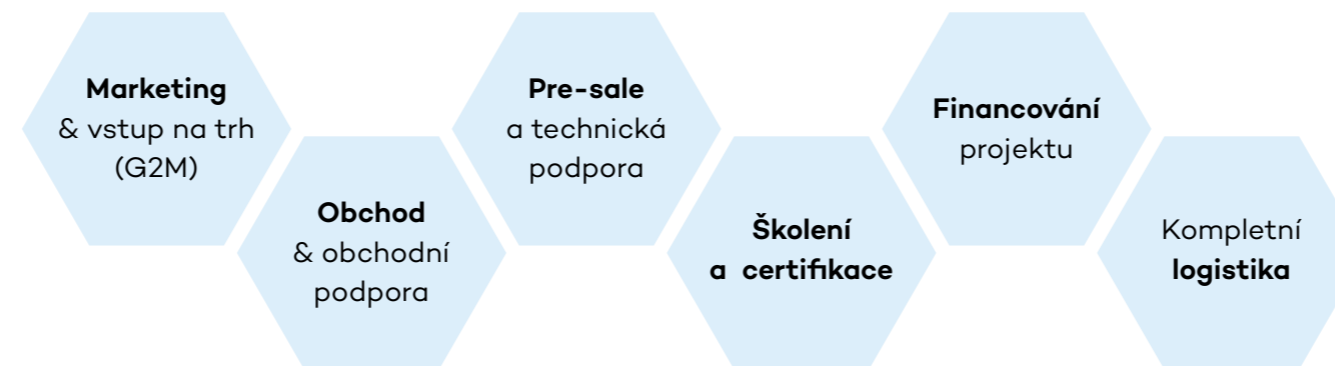
- Nábor kvalifikovaného obchodního manažera (junior/senior)
- Oslovení vhodných partnerů (partneři jsou zaměřeni různými technologickými směry – infrastruktura, vývoj SW, kybernetická bezpečnost, správa IT atd.)
- Představení a školení produktu
- Budování partnerské komunity
- Získání obchodních certifikací
- Získání znalostí kvotací
- Implementace a rozvoj partnerského programu
- Pravidelné schůzky s vendorem – aktualizace stavu oportunit
- Pravidelné schůzky s partnery
- Tvorba BDP na 3 roky
- Roční aktualizace BDP odrážející aktuální stav trhu
- Správa portálu vendora
- Příprava nabídek & spolupráce nad speciálními bidy s výrobcem

Školení

- Příprava a konání školení partnerů a zákazníků, tréninkové plány pro partnery
- Provozování lokálního tréninkového centra
- Provozování LAB
- Zajištění obchodního, předcertifikačního a certifikačního školení pro partnery
- Zajištění získání potřebných certifikací u partnerů

Pre-sale

- Nábor kvalifikovaných pre-sale konzultantů FTE (nebo pronájem části FTE)
- Získání technických certifikací
- Získání technických dovedností (prezentace, technická podpora partnerů atd.)
- Budování technické komunity (Discord skupiny)
- Představení a školení produktu u partnerů (zaměření na technický personál)
- Příprava POC a DEMO u partnerů a jejich zákazníků
- Konzultační služby
- Projektové řízení



Finance

- Prověření kreditní úrovně partnerů, přidělení kreditního rámce partnerovi
- Zajištění procesu fakturace
- Kooperativní pokrývání projektového financování – prodloužení splatnosti
- Správa financí na portálu vendora
- Komunikace účetních oddělení

Logistika

- Zpracování objednávek, faktur a dodávek
- Poskytování informací o průběhu dodávky
- Celní odbavení importních zásilek
- Krátkodobé skladování včetně pojištění zboží (max. 30 dní)
- Příjem, skladování, zpracování a distribuce zboží dle potřeb zákazníka
- Obsluha portálu vendora
- Sales a inventory report

Rozšířený program (Advance)

Marketingové služby

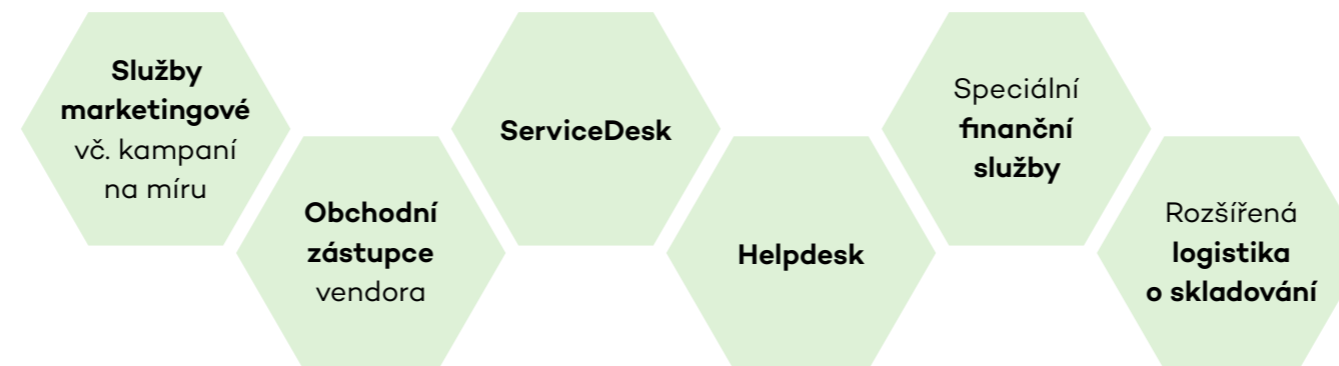
- Tvorba a správa webových stránek
- Návrh, realizace a vyhodnocení digitálních kampaní
- Návrh, realizace a vyhodnocení telemarketingových kampaní
- Návrh a realizace mediálních kampaní, tvorba PR článků a návrhy mediálního plánu
- Návrh a tvorba marketingových materiálů, reklamních předmětů, roll-upů a dalších

ServiceDesk

- Služby oddělení HD v systému 24x7 a menších
- Získání znalostí v úrovni L2 a L3
- Přijetí požadavků v lokálním jazyce (čeština, slovenština) a v anglickém jazyce
- Evidence požadavků v systému vendora (propojení přes API rozhraní)
- Vyřizování požadavků v úrovni L2 a L3

HelpDesk

- Služby oddělení HD v systému 24x7 a menších
- Získání znalostí v úrovni L1
- Přijetí požadavků v lokálním jazyce (čeština, slovenština) a v anglickém jazyce
- Evidence požadavků v systému vendora (propojení přes API rozhraní)
- Vyřizování požadavků v úrovni L1
- Předávání požadavků v úrovni L2 a L3 v anglickém jazyce



Technická podpora

- Získání L2 a L3 znalostí
- Nábor kvalifikovaných odborníků – technický zástup vendora
- Držení technické pohotovosti
- Investigace technických problémů zákazníka
- Technické konzultace při instalacích a provozování produktů vendora

Finanční služby

- Prodloužení splatnosti nad rámec smluvního kontraktu
- Projektová splatnost
- Kofinancování projektů
- Úvěrové služby
- Leasingové služby
- Kurzová fixace

Logistika (skladování)

- Dlouhodobé zajištění skladovacích prostor (30 až 180 dní)
- Realizace přeprav mimo EU (road, sea, air)
- Celní služby pro import a export zásilek
- Distribuce zboží dle potřeb zákazníka v nadstandardním režimu
- Registrace zboží pro potvrzení záruk
- Projektová logistika pro dlouhodobé obchodní případy

Jsme součástí eD skupiny, ekosystému firem v oblasti IT, obchodu, softwarových řešení, komunikace, e-commerce a technologií s 30 lety zkušeností, více než 700 odborníky a tržbami přesahujícími 16 miliard.

Zásady zpracování osobních údajů:
<https://www.dns.cz/gdpr>

Obchodní podmínky:
<https://www.dns.cz/obchodni-podminky>

Zásady ekologie:
<https://www.dns.cz/zasady-ekologie>

Ocheana oznamovatelů:
<https://www.dns.cz/whistleblowing>

Certifikace:
<https://www.dns.cz/certifikace>



Centrála společnosti:

City Empiria
Na Strži 1702/65
140 00 Praha 4 - Nusle
Tel: +420 296 377 400
Mobil: +420 703 433 957
Email: dns@dns.cz



www.dns.cz/dns-profil