

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ŠKOLENÍ

### 1. Základní požadavky

Společnost DNS a.s. není odpovědná za to, zda zákazník splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování kurzu. V případě kurzu na objednávku může být zákazník informován instruktorem o skutečnosti, že přihlášení účastníci nesplňují dané požadavky. Požadavky mohou být splněny úspěšným absolvováním předcházejících kurzů nebo dosažením odpovídající praxe.

### 2. Datum zahájení

Kurz probíhající v prostorách Vzdělávacího centra DNS a.s. bude zahájen v termínu uvedeném na potvrzené přihlášce. Jedná-li se o kurz organizovaný pouze pro jediného zákazníka, tj. kurz na objednávku, lze dohodnout jiné místo a termín konání kurzu než je uvedeno v přihlášce. V takovém případě zákazník poskytne odpovídající učebnu a technické zařízení, je-li to žádoucí, a nepřekročí stanovený počet školených osob.

### 3. Důvěrnost informací

Zákazník je odpovědný za:

- a) s výjimkou oprávnění podle odst. 3 b) a c) si účastníci kurzu nebudou pořizovat kopie ani odnášet z prostor společnosti DNS a.s. žádné programy či příslušející dokumentaci,
- b) účastníci kurzu si nebudou pořizovat kopie části nebo celých materiálů k licenčním programům, potřebných během kurzu, s výjimkou těch, které si pořídí pod dohledem nebo v souladu s instrukcemi lektorů,
- c) účastníci kurzu neposkytnou informace ani neumožní přístup k materiálům jiné osobě než svému zaměstnavateli a neodnesou z místností a při kurzu na objednávku z učeben žádné materiály nebo jejich kopie, potřebné během kurzu, bez předchozího písemného souhlasu dodavatele kurzu,
- d) účastníci kurzu budou obeznámeni s výše uvedenými podmínkami.

### 4. Stornování kurzu

- a. Zákazník může zrušit přihlášku nebo kurz na objednávku písemnou formou nejpozději:
  - a) do 10 pracovních dnů před plánovaným zahájením kurzů pořádaných ve Vzdělávacím centru DNS a.s.,
  - b) do 15 pracovních dnů před plánovaným zahájením kurzu na objednávku.
- b. Zákazník může účastníka kurzu, jenž má potvrzenou přihlášku, nahradit jinou osobou ještě před zahájením kurzu za podmínky, že náhradník bude splňovat základní požadavky.

### 5. Zmeškání kurzu

Zákazník se zavazuje zaplatit DNS a.s. plnou cenu kurzu za každého účastníka, který z jakékoliv příčiny zmešká účast nebo zruší svoji účast jinak, než je uvedeno v odst. 4. Zákazník se zavazuje zaplatit DNS a.s. plnou cenu kurzu na objednávku, jestliže tento kurz zruší jinak, než je uvedeno v odst. 4.

## 6. Změna termínu

- a. Společnost DNS a.s. si vyhrazuje právo zrušit potvrzenou přihlášku nebo kurz na objednávku písemným oznámením zákazníkovi nejpozději 5 pracovních dnů před plánovaným dnem zahájení kurzu. V případě, že oznámení nebylo učiněno a kurz nelze zahájit nebo ukončit v plánovaném termínu z důvodu nemoci nebo jiné absence instruktora kurzu, DNS a.s. toto sdělí zákazníkovi a zákazník bude mít právo zvolit si z následujících možností:
  - a) akceptovat změnu termínu zahájení či ukončení kurzu, která je mu navržena,
  - b) zrušit smlouvu s tím, že mu bude vrácen poplatek za kurz, pokud jej již zaplatil.
- b. Zákazník písemně sdělí společnosti DNS a.s. svoji volbu do 10 dnů od oznámení o změně termínu; pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu termínu akceptuje [bod 6. a)].

## 7. Ceny kurzů

- a. Potvrzené ceny kurzů, s výjimkou kurzu na objednávku, může DNS a.s. změnit písemným oznámením 3 měsíce předem. Pokud nová cena vstoupí v platnost v době po zahájení kurzu, zaplatí zákazník cenu původní.
- b. Cenu kurzu na objednávku může DNS a.s. změnit písemným oznámením 1 měsíc předem. Pokud nová cena vstoupí v platnost před zahájením kurzu, má zákazník právo kurz zrušit písemným oznámením. Nebude-li kurz zákazníkem zrušen, bude platit cena nová.
- c. Cena kurzu, s výjimkou kurzu na objednávku, je stanovena v potvrzené přihlášce a zahrnuje používání materiálů, publikací a technického zařízení, je-li potřebné, avšak nezahrnuje cestovní a ubytovací náklady účastníků kurzu.
- d. Cena kurzu na objednávku zahrnuje případné používání požadovaných materiálů a publikací s ohledem na požadovaný počet účastníků. Pokud náklady za takovéto materiály jsou ve skutečnosti vyšší, než původně požadované, bude rozdíl doučtován. Cena kurzu na objednávku zahrnuje cestovní a ubytovací náklady instruktora (ů), avšak nezahrnuje náklady účastníků kurzu.
- e. Cena uvedená ve smlouvě je podmíněna tím, že zákazník splní své povinnosti uvedené ve smlouvě.
- f. Ceny jsou stanoveny v Kč.

## 8. Platební podmínky

Ceny kurzů jsou uváděny za jednu osobu plus DPH. V ceně je zahrnuto vyškolení kvalifikovanými lektory, autorizovanými pro daný typ školení, studijní materiály, technické vybavení, vydání certifikátu o absolvování kurzu a občerstvení o přestávkách. Faktura bude splatná dle podmínek, které jsou na ni uvedené. V konečném vyúčtování školení bude vždy uvedena samostatně cena školících materiálů a občerstvení.

## 9. Daně

Zákazník zaplatí veškeré částky rovnající se případným daním, které je povinen platit ze zákona.

## 10. Smlouva

Přihláška přijatá a potvrzená společností DNS a.s. tvoří spolu s těmito Všeobecnými podmínkami úplnou smlouvu uzavřenou mezi stranami, jejímž předmětem je poskytnutí uvedeného kurzu. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.

#### **11. Závěrečná ustanovení**

Zákazník a DNS a.s. se zavazují, že jakákoliv činnost podle této smlouvy bude v souladu s příslušnými zákony a vývozními předpisy. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.