



▶ PRUŽNOST  
JAKO PODMÍNKA  
ÚSPĚCHU  
NA TRHU

SAM JAKO INFORMAČNÍ  
OPORA NOVÉHO CIO

**Země:**  
Česká republika

**Odvětví:**  
Automobilový průmysl

Počet počítačů:  
1 500

Počet lokalit:  
3

Trvání projektu:  
3 měsíce

Nedostatečný přehled  
o stavu softwarových licencí  
komplikoval plánování  
dalšího rozvoje ICT.

## ZADÁNÍ

Společnost AAA Auto patří mezi největší prodejce ojetých vozů v Evropě. V předchozích letech zaměstnávala firma až 3 800 zaměstnanců. V období krize v reakci na dění na trhu počet zaměstnanců i poboček krátkodobě poklesl, aby v roce 2012 začal opět růst.

**V lednu 2012 přebíral celou IT infrastrukturu nový CIO. Rozhodl se nejprve důkladně zmapovat současnou situaci, aby byl schopen přesně plánovat budoucí rozpočty IT oddělení v souladu se strategickými plány celé korporace.**

V oblasti hardwaru bylo zmapování stavu vybavení relativně jednoduché. V oblasti softwaru se situace jevila o něco složitější, protože byl nákup licencí doposud řešen na projektové bázi v dané pobočce či zemi.

CIO se rozhodl provést softwarový audit, centralizovat licenční management a postupně zavést procesy SAM, které by umožnily způsob pořizování licencí systematizovat a optimalizovat.

Pro provedení auditu zvolilo AAA Auto společnost DNS.

## REALIZACE

**První fáze projektu – softwarový audit – trvala 3 měsíce.** Cílem bylo verifikovat, kolik a jakých licencí softwaru má společnost k dispozici, zda doklady o jejich nabytí splňují všechny potřebné zákonné náležitosti a zda jejich počet odpovídá reálným potřebám uživatelů. Auditní tým tvořili zástupci oddělení ICT, účetního oddělení a externí auditor DNS.

Softwarový audit prokázal, že je firma vzhledem k přechodnému snižování počtu uživatelů počítačů mírně nadlicencovaná. Zmapoval, které konkrétní licence nejsou využity a potvrdil, že je možné tyto licence zcela v souladu s licenčními podmínkami přenést na jiné počítače – mohou být tedy použity pro nové zaměstnance.

Kontrola nabývacích dokladů zkompletovala a zcentralizovala všechnu potřebnou účetní dokumentaci. U dokladů, které nesplňovaly náležitosti nabývacího dokladu k softwaru společnost ve spolupráci s auditorem dodavatele softwaru požádala o potřebnou nápravu.

# SAM KROK ZA KROKEM

Vznikla přesná, kompletní a aktuální evidence licencí u počítačů typu desktop (zařízení používaná uživateli počítačů).

## **Samostatnou kapitolou SAM auditu byla optimalizace serverového softwaru.**

Řada serverových produktů umožňuje volit mezi různými modely licencování (licence na server, na procesor, ale také třeba na uživatele anebo na zařízení).

Společnost AAA Auto využívala u serverového produktu Microsoft Exchange licencování na konkrétní počet zařízení. V praxi to znamenalo, že mohou uživatelé ke své elektronické poště přistupovat obvykle jen z jednoho počítače. Pokud by uživatel chtěl využívat mobilního přístupu k elektronické poště, kontaktům, kalendáři a úkolům, musela by pro něj firma zakoupit další přístupovou licenci.

V souladu s novou ICT strategií však zaměstnanci budou mít možnost využívat pro přístup k základním komunikačním prostředkům i své vlastní mobilní telefony, tablety a notebooky (BYOD – Bring Your Own Device).

Po konzultaci s DNS proto došlo ke změně typu licencování Microsoft Exchange Serveru z licencování na zařízení k licencování na uživatele. Bez navýšení nákladů došlo k výraznému zvýšení efektivity i komfortu práce zaměstnanců.

Optimalizací využití licencí prošly také serverové operační systémy. Na doporučení auditora společnost AAA Auto vyčkala několik týdnů a nasadila namísto původně plánovaného Windows Serveru 2008 technologicky lepší a licenčně výrazně výhodnější Windows Server 2012 Data Center.

## **Cílem druhé fáze projektu bylo řízení reálného využívání licencí.**

Inventarizaci následovaly změny v procesech nakládání s licencemi. Jednotlivým pracovním rolím, oddělením a provozům v rámci organizace byl přiřazen seznam využívaného softwaru. Uživatelé byli seznámeni s Interními směnicemi, popisujícími postup vyřizování požadavků na instalaci nového softwaru a zakazující uživatelům instalovat nepovolený software bez vědomí a souhlasu ITC oddělení. Procesní úpravou prošla i kompletace a ukládání dokladů o nabytí softwaru. Došlo k zavedení jednotného centrálního nákupu licencí a centralizaci správy softwarového majetku.

# SAM KROK ZA KROKEM

## PŘIPRAVENI NA KONTROLY I NÁHLOU ZMĚNU

Celý projekt byl po šesti měsících úspěšně dokončen. Požadované cíle byly beze zbytku naplněny. Další plánování rozvoje ICT lze opřít o přesné podklady. Už v průběhu mapování stavu došlo k prvním optimalizacím a úsporám.

Mezi další přínosy patří zejména následující:

- Kompletace nabývacích dokladů na veškerý používaný software. Všechny doklady splňují veškeré zákonné náležitosti, všechna licenční čísla na nabývacích dokladech odpovídají licenčním číslům uvedeným u jednotlivých nainstalovaných programů.
- Správa ICT má přesný přehled o tom, kde se která licence softwaru nachází a je díky tomu schopna kdykoliv doložit legální nabytí používaného softwaru (požadavek finančního úřadu, výrobce softwaru, interní požadavek v rámci Due Diligence).
- Uživatelé mají k dispozici všechny potřebný software, ale nemohou do softwarového vybavení zasahovat.
- Centralizace a optimalizace nákupu a využívání licencí snížila náklady na softwarové vybavení. Provedení SAMu vyslalo jednoznačný signál o zodpovědném přístupu společnosti k problematice autorských práv (prevence nevyžádaných kontrol).
- Nastavené procesy zajistí automatické doplňování správné evidence nabývacích dokladů (správné uložení i kontrola náležitostí).