



▶ **PRONÁJEM  
LICENCÍ  
V NEMOCNICI**

**SAM POMÁHÁ ŘEŠIT  
LICENČNÍ NESOULAD  
ÚSPORNOU A  
EFEKTIVNÍ CESTOU**

# SAM KROK ZA KROKEM

**Země:**  
Česká republika

**Odvětví:**  
Zdravotnictví

Počet počítačů:  
270

Počet lokalit:  
3

Trvání projektu:  
3 měsíce

## ZADÁNÍ

Nemocnice Sokolov je od počátku roku 2011 součástí skupiny NEMOS GROUP, která se specializuje na podnikání v oblasti zdravotní péče v západočeském regionu. NEMOS GROUP si sokolovskou nemocnici od Karlovarského kraje na 20 let pronajala včetně všeho movitého majetku.

Nový finanční ředitel skupiny NEMOS GROUP se při přebírání svěřené agendy detailně zajímal o vše, co spadá do jeho osobní odpovědnosti. Stanovisko právních oddělení pronajmatele a nájemce k problematice pronájmu počítačů včetně licencí typu OEM nebylo jednotné.

NEMOS GROUP jako nájemce chtěla mít jistotu, že všechen software je užíván legálně a proto požádala o vyjádření výrobce softwaru, společnost Microsoft. Ten doporučil zmapovat reálný stav instalací softwaru a pořízených licencí odborníkem (softwarový auditor) a případný převis společně vyřešit.

V další fázi projektu bylo třeba ověřit, nakolik instalovaný software odpovídá požadavkům jednotlivých pracovišť a zda bude stávající vybavení dostačovat potřebám střednědobého rozvojového plánu.

V poslední fázi projektu chtěl NEMOS Group zkontrolovat, zda jsou požadavky na nákup/instalace/inovace softwarového vybavení řešeny systémově.

Pro projekt si NEMOS GROUP vybral společnost DNS.

## SOFTWAREVÝ AUDIT

Projekt byl rozdělen **do dvou fází** - na softwarový a procesní audit.

Softwarový audit se zaměřil na instalovaný software Microsoft. Softwarový auditor označil užívání operačních systémů Microsoft Windows typu OEM na pronajatých počítačích softwaru jako právní nesoulad. **Licenční podmínky totiž explicitně stanovují**, že tento typ licence formou pronájmu používat **nelze**. K neúmyslnému pochybení došlo v tomto případě na obou stranách – pronajmatele i nájemce.

Po konzultaci s ICT oddělením NEMOS GROUP doporučil softwarový auditor **dvě varianty řešení**, obě ověřené i výrobcem softwaru, společností Microsoft. První variantou byl odkup pronajatých počítačů včetně OEM licencí operačního systému Windows, což licenční podmínky umožňují. To bylo využito u menší části novějších počítačů. Druhou - a u řady

Softwarový auditor  
konstatoval právní nesoulad.  
Nabídl řešení formou  
speciálního programu Get  
Genuine Windows  
Agreement.

# SAM KROK ZA KROKEM

počítačů výhodnější variantou – bylo pořízení nových počítačů s OEM licencemi operačního systému Windows 8.

Zároveň navrhl softwarový auditor centralizovat a optimalizovat nákupy všech licencí Microsoft formou multilicenční smlouvy. To umožnilo kombinovat nákup přístupových licencí k nově zakoupeným serverům s operačním systémem Windows Server a nákup desktopových licencí pro operační systém Windows.

Pro dolicencování doporučil softwarový auditor využití speciálního zvýhodněného licenčního programu **Get Genuine Windows Agreement**, který je určen pro řešení podobného typu situací (nevědomé porušování licenčních podmínek).

Proběhla kontrola dokladů o nabytí softwaru, chybějící podklady byly doplněny.

## PROCESY JAKO NEZBYTNÁ PREVENCE

V rámci druhé fáze projektu proběhla dle metodologie SOM (SAM Optimization Model) kontrola stávajících procesů, týkajících se pořizování, instalací a správy softwaru. Ta ukázala, že procesy v nemocnici byly doposud řešeny formou tzv. „zvykového práva“ namísto písemně zpracovaných metodik či směrnic.

Současný systém neposkytuje téměř žádnou ochranu proti softwarové kriminalitě. Identifikuje míru rizik, ale efektivně jim nezabraňuje ani je neminimalizuje.

Softwarový auditor připravil pro ICT oddělení sérii školení, na kterých vznikly základy potřebných metodik, politik a směrnic. Posledně jmenované řeší manipulaci se softwarovými licencemi v organizaci po celou dobu jejich životnosti, ale i práva a povinnosti jednotlivých skupin uživatelů počítačů v organizaci. Ty budou postupně zaváděny do praxe tak, aby byla nejpozději začátkem roku 2014 nemocnice dostatečně chráněna (splnění standardních požadavků podle metodiky SOM). Úpravy procesů bude ICT oddělení nemocnice díky zaškolení připraveno provádět již bez vnější asistence.

## PŘÍNOSY PROJEKTU

NEMOS GROUP získala přesnou a komplexní evidenci softwaru, která bude sloužit nejen pro potřeby ICT oddělení, ale i pro další finanční a

# SAM KROK ZA KROKEM

strategické plánování. Díky otevřené komunikaci s výrobcem softwaru získala přístup k cenově výhodnému multilicenčnímu programu Microsoft.

Zavedené procesy pomohou udržet legální stav bez většího úsilí i dlouhodobě. Zároveň přenesou odpovědnost za nakládání se softwarovými licencemi z managementu až na jednotlivé správce ICT a uživatele počítačů.